



雾芯科技

环境、社会及管治 (ESG) 报告

2022





# Contents

# 目录

## 前言

关于本公司	03
关于本报告	05
董事会声明	06
外部认可	07

## 1 卓越治理

1.1 公司治理	11
1.2 商业道德	19

## 2 产品责任

2.1 产品品质	25
2.2 产品创新与减害	28
2.3 优质服务	33

## 3 负责任营销

3.1 守护者计划	37
3.2 合规营销	39

## 4 可持续供应链

4.1 将 ESG 纳入供应商准入审核	43
4.2 每年针对核心供应商开展 ESG 审计	44

## 5 聚焦人才

5.1 打造公平公正职场平台	47
5.2 促进员工发展	51
5.3 职业健康与安全	55

## 6 企业公民

## 7 绿色发展

7.1 迈向净零排放	63
7.2 守护生态环境	67

## 附录

关键绩效表	69
GRI 索引表	73
SASB 索引表	77
气候相关财务信息披露(TCFD)	78
联合国可持续发展目标(SDGs)	79
独立审验声明	81



# 关于本公司

雾芯科技创立于 2018 年 1 月, 现已成长为全球领先的电子雾化企业。公司的主营业务包括电子雾化器产品 RELX 悦刻的研发、设计、制造及销售。凭借核心技术与能力, 雾芯科技致力于为用户提供兼具高品质和安全性的产品。我们积极投身雾化吸入领域的系统性科学研究, 并与高校、研究机构合作, 取得多项重要进展, 推动行业及公众扩大对电子雾化的认知半径。与此同时, 雾芯科技不断完善未成年人保护机制, 借助科技和大数据的力量, 全方位守护未成年人成长。



**RELX TECH**



# 关于本报告

本报告是 RLX Technology Inc. (以下简称“RELX”、“悦刻”、“雾芯科技”、“我们”或“本公司”)发布的第三份环境、社会及管治(以下简称“ESG”)报告(以下简称“本报告”)。报告时间范围以 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日的信息为主,部分信息超出上述时间范围。本报告是雾芯科技积极履行经济、社会和环境责任,实现可持续发展的真实反映,以及对利益相关方所关注的重要议题的响应。本报告经由公司董事会所授权的 ESG 委员会审阅。

## 报告边界

本报告所有信息来源于 RLX Technology Inc. 及其下属子公司在中国大陆运营相关的举措和绩效。如无特别说明,本报告信息披露范围与年报一致。

## 报告鉴证

公司聘请 TÜV 莱茵依据 AA1000 审验标准 v3,就本报告内容信息及选定的 2022 年关键绩效数据实施了有限保证鉴证工作,独立审验声明详见附录。

## 报告获取

本报告语言为中文和英文。报告以电子文件形式发布。电子副本可在公司投资者关系网站 [ir.relxtech.com](http://ir.relxtech.com) 下载。欢迎读者对本 ESG 报告提供反馈意见。若有任何问题或反馈意见请联系: [esg@relxtech.com](mailto:esg@relxtech.com)

## 数据来源

本报告中的信息和数据主要来自雾芯科技的正式文件、统计数据或有关公开资料。

## 编制依据

本报告主要参照以下标准 / 指引编制:

- 1 全球可持续发展标准委员会(GSSB)《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 2 可持续发展会计准则委员会(SASB)《可持续发展会计准则》(Sustainability Accounting Standard)
- 3 金融稳定委员会(FSB)气候相关财务披露工作组(TCFD)建议
- 4 联合国《2030 可持续发展议程》

# 董事会声明

雾芯科技致力于长期提高公司的可持续发展水平,不断优化 ESG 治理和管理机制,紧密携手价值链上的利益相关方,促进环境、社会和企业的可持续发展。2022 年,我们继续落实 ESG 战略,积极管理已识别的 ESG 风险与机遇,把可持续价值创造融入日常运营和产品研发之中。

董事会高度重视公司在环境、社会及公司治理领域的表现,专门设立 ESG 委员会协助董事会制定公司 ESG 策略并监督 ESG 举措的落实。ESG 委员会下设由多个职能部门组成的 ESG 工作小组负责根据 ESG 重大性判断落实具体的 ESG 管理举措。公司定期举办内外部活动,与利益相关方紧密沟通,识别和评估 ESG 重要议题,并将评估结果提交予 ESG 委员会进行讨论与审核。基于外部宏观环境和公司发展战略,ESG 委员会定期讨论并确定公司在 ESG 方面的风险与机遇,将重点议题的管理与提升纳入企业年度发展战略。

2022 年,雾芯科技紧跟海内外最新 ESG 监管要求和市场诉求的发展,在产品减害、负责任营销、可持续供应链、应对气候变化、社区支持等方面持续投入与实践。本报告详尽披露雾芯科技在 2022 年 ESG 工作的进展与成效,并于 2023 年 7 月经由 ESG 委员会审议通过。





# 外部认可

评级机构 / 评奖机构

评级 / 奖项



MSCI ESG 评级  
A 级



标普全球企业可持续发展评估  
获得 45 分



Sustainalytics ESG 评级  
中风险



美国缪斯设计奖 (MUSE)

美国博物馆联盟 (AAM)、  
美国国际奖项协会 (IAA)

评级机构 / 评奖机构

评级 / 奖项



Architecture Press Release

全球未来设计大奖  
Global Future Design Award

南方都市报

2022 年度乡村振兴创新企业

深圳市企业联合会、  
深圳市企业家协会

深圳质量百强企业

CEIDA 中欧国际设计协会、  
CIID88 中国国际室内设计网

日本国际先锋设计大奖 (IDPA)

金创意奖国际设计委员会

国际空间设计大奖 /  
金创意奖设计大奖

广东省工业和信息化厅

广东省专精特新企业



# 卓越治理

雾芯科技始终坚守可持续发展的价值理念,持续强化企业经营及治理水平,将 ESG 因素纳入公司决策和日常运营,全面推进企业的可持续发展。我们通过制定和更新企业相关政策、完善管理流程、采取可靠的风险管控措施等方式,不断提高公司治理水平和企业抗风险能力。同时,我们通过多种形式开展与利益相关方的沟通,听取多方意见,由 ESG 委员会参与对 ESG 重大性议题判定的讨论,推动实现多方共赢的企业可持续发展。

1

回应联合国  
可持续发展目标 (SDGs)

16 和平、正义与  
强大机构



17 促进目标实现的  
伙伴关系



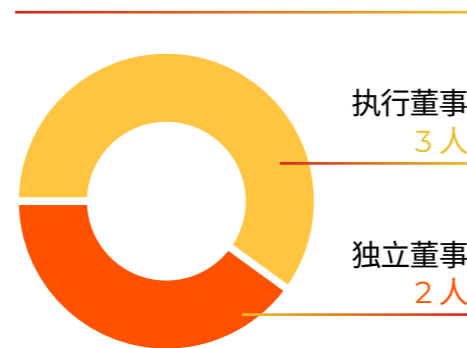


# 公司治理

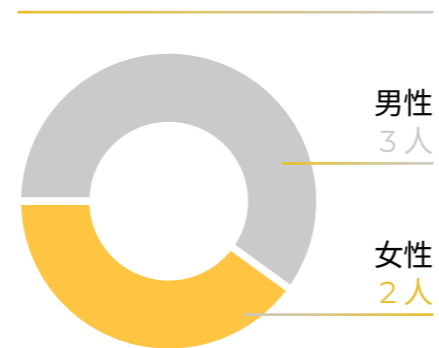
## 董事会多元化与激励机制

为促进董事会结构及职能的健全发展,雾芯科技积极落实董事会成员多元化的方针,以确保董事会成员在技能、经验以及多元化视角方面达到适当的平衡。选任董事的考量因素包括基本条件(性别、年龄、国籍和种族等)、专业背景(如会计、财务、管理学等)及行业经历等。本公司董事任期为一年,本届董事会由3位执行董事及2位独立董事所组成。各位董事来自不同专业背景,均具备执行董事职能所需要的知识、技能、素养等各项能力。目前有2位董事为女性,另外3位为男性。各位董事的详细简历详见2022年度年报及投资者关系网站。为有效发挥董事会职能,提高董事会的决策质量,公司在董事会下按照职权和功能分别设立了审计委员会、薪酬委员会、提名和公司治理委员会。这些委员会成员均由独立董事担任。有关董事会下设委员会成员信息详见投资者关系网站。

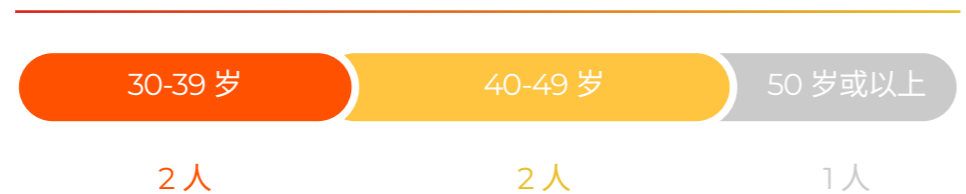
任命职位



性别比例



年龄分布



## 董事会多元化与激励机制

董事关键专业能力	汪莹	蒋龙	闻一龙	席酉民	朱祯菁
会计 / 审计 / 风险管理	✓	●	●	✓	✓
人才管理和薪酬	✓	✓	✓	✓	✓
企业投融资	●	●	●	●	✓
公司治理和可持续发展	✓	✓	✓	✓	●
消费品行业专家	✓	✓	✓	●	✓

董事薪酬包括年薪、绩效相关激励和长期股权激励,其金额须视公司经营成果和绩效表现而定。除了财务指标和管理指标以外,衡量董事绩效表现的指标也纳入了可持续发展相关指标,具体包括环境、社会和公司治理三个范畴的7项指标。

董事奖金包括绩效相关激励和长期股权激励。董事奖金的发放有延迟机制,实际金额与公司绩效及股价密切相关,以鼓励董事重视公司长期的发展。同时,我们对董事奖金设置了追回机制,因虚假或错误的数据而获得奖金的,公司将视情况核减奖金、不予发放奖金或酌情收回已授予的激励。

纳入董事绩效考量的 ESG 指标	环境	社会	公司治理
	提高用水效率	负责任营销	反腐败
	提高能源使用效率	可持续供应链管理	
	应对气候变化相关风险	确保化学品安全	



## ESG 治理机制

科学健全的管理机制是将可持续发展融入公司日常管理和运营的基石。公司自上而下建立并完善从董事会到运营团队的 ESG 管理架构。我们成立环境、社会及公司治理委员会（“ESG 委员会”），以支持董事会制定 ESG 策略并监督 ESG 举措的落实。该委员会由 2 名董事、首席财务官和合规与公众沟通负责人所组成。我们通过《ESG 委员会章程》明确了 ESG 委员会的目的、角色和职责，包括制定公司 ESG 目标和行动计划，监察 ESG 举措的进展，评估 ESG 风险以及制定风险管理策略及措施等。

ESG 委员会为公司 ESG 工作的最高决策层，负责 ESG 发展、战略推进与战略执行情况的监督，并审议年度工作计划及报告。ESG 委员会下设 ESG 工作小组，确保 ESG 各个范畴的工作均获得妥善管理及落实。在董事会的授权下，ESG 委员会及 ESG 工作小组将继续完善 ESG 指标体系及 ESG 风险管理流程，定期举行会议汇报 ESG 工作进度并对 ESG 事项进行交流，逐步优化公司 ESG 治理与管理能力。



## 利益相关方沟通

我们参考全球同行的经验和实践，识别出 6 大类重要利益相关方，包括股东和投资者、用户、监管机构和非政府组织、员工、合作伙伴及社区。我们通过多种渠道收集利益相关方的期望与关切，将他们所关心的重点事项作为企业 ESG 战略决策与管理的参考因素。我们设置了畅通高效的沟通渠道，与利益相关方开展沟通，倾听他们的意见并及时给与反馈。

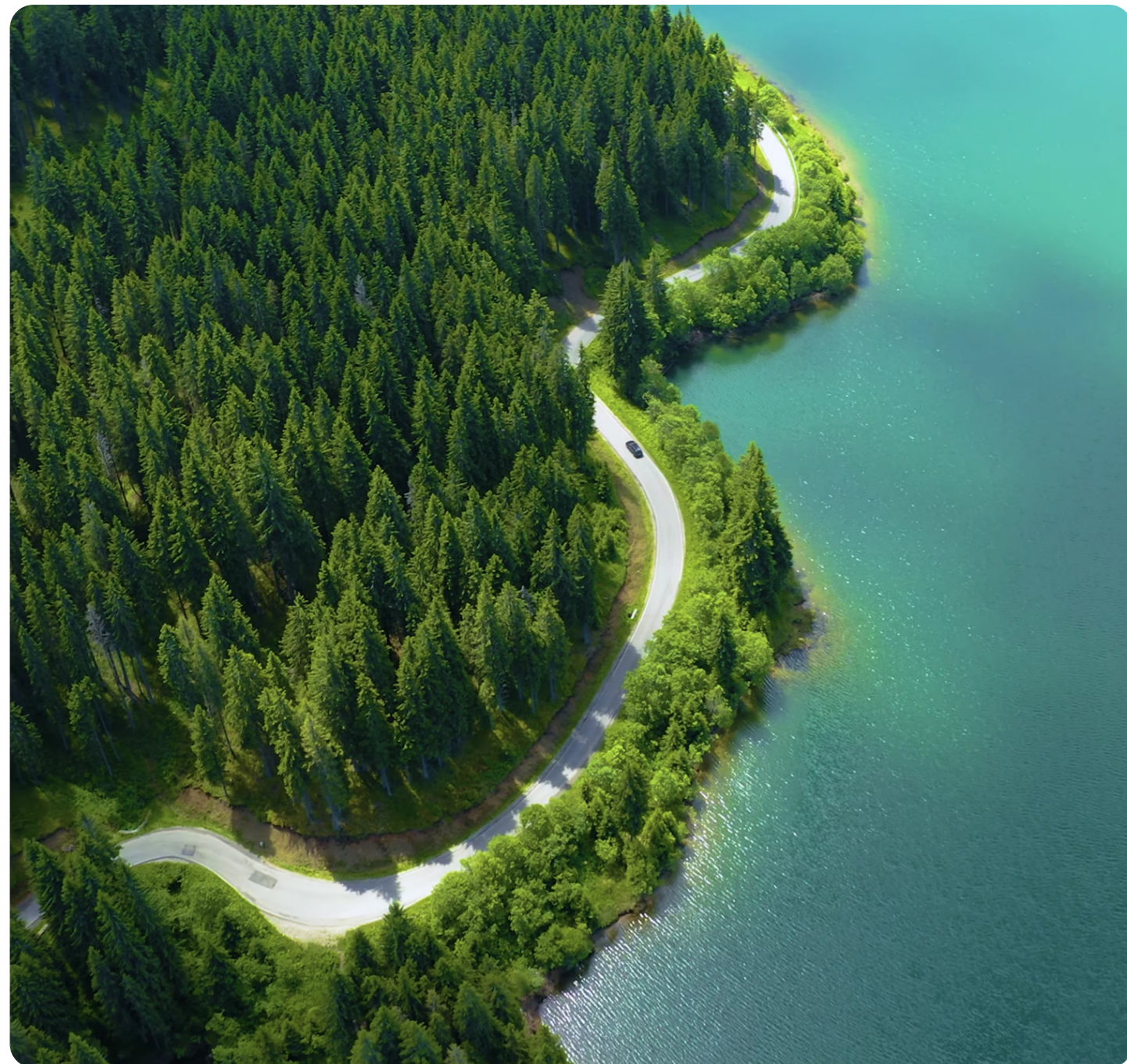
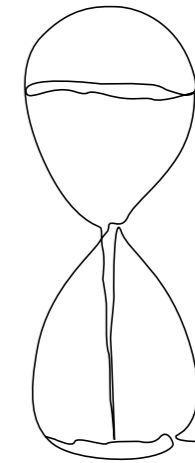
利益相关方	期望	主要沟通渠道
<p>股东和投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续稳定增长</li> <li>遵守商业道德</li> <li>产品创新与减害</li> <li>可持续供应链</li> <li>应对气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>非交易路演</li> <li>线上线下会议</li> <li>新闻发布 / 公告</li> <li>年度 / 季度业绩公告</li> </ul>
<p>用户</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供高品质产品</li> <li>产品创新与减害</li> <li>用户体验提升</li> <li>未成年人保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>官方网站和官方媒体</li> <li>用户服务热线</li> <li>新闻发布会</li> <li>用户问卷调查</li> </ul>
<p>监管机构和非政府组织</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未成年人保护</li> <li>产品质量和安全</li> <li>应对气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>日常沟通和汇报</li> <li>监督和检查</li> <li>主动拜访</li> </ul>
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障劳工权益</li> <li>培训与发展</li> <li>薪酬与福利</li> <li>职业健康安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部交流</li> <li>定期沟通与调查</li> <li>线上和线下培训</li> </ul>
<p>合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守商业道德</li> <li>负责任营销</li> <li>可持续供应链</li> <li>产品质量</li> <li>产品创新与减害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期沟通与调查</li> <li>合同和协议</li> <li>供应商定期评估与培训</li> </ul>
<p>社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益项目</li> <li>社区投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司官网和社交媒体</li> <li>与公益组织、NGO 和社区的互动</li> </ul>





### 重大性分析

我们每年开展一次全面的重大性分析,从“对公司可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度,确定对自身影响重大、利益相关方普遍关注的的关键性议题,根据实质性议题分析结果,制定议题管理与披露策略。



#### 重大性议题评估步骤

##### 识别 ESG 重大议题



- 国际资本市场对烟草行业 ESG 重点关注议题
- 中国监管机构对电子烟的监管政策、法律法规及相关标准
- 全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 联合国《2030 可持续发展议程》
- 可持续发展会计准则委员会 (SASB) 《可持续发展会计准则》(Sustainability Accounting Standard)
- 金融稳定委员会 (FSB) 气候相关财务披露工作组 (TCFD) 披露建议

##### 收集利益相关方意见



- 定期与外部利益相关方进行访谈,结合内部专家团队意见,评估各个议题对雾芯科技的相关性和重要程度。

##### 形成 ESG 重大性议题矩阵



- 针对每个议题,一方面评估该议题对利益相关方的重要性,另一方面评估该议题对公司发展的重要性,最终形成 ESG 报告重大性议题矩阵,确定报告重点披露议题内容。

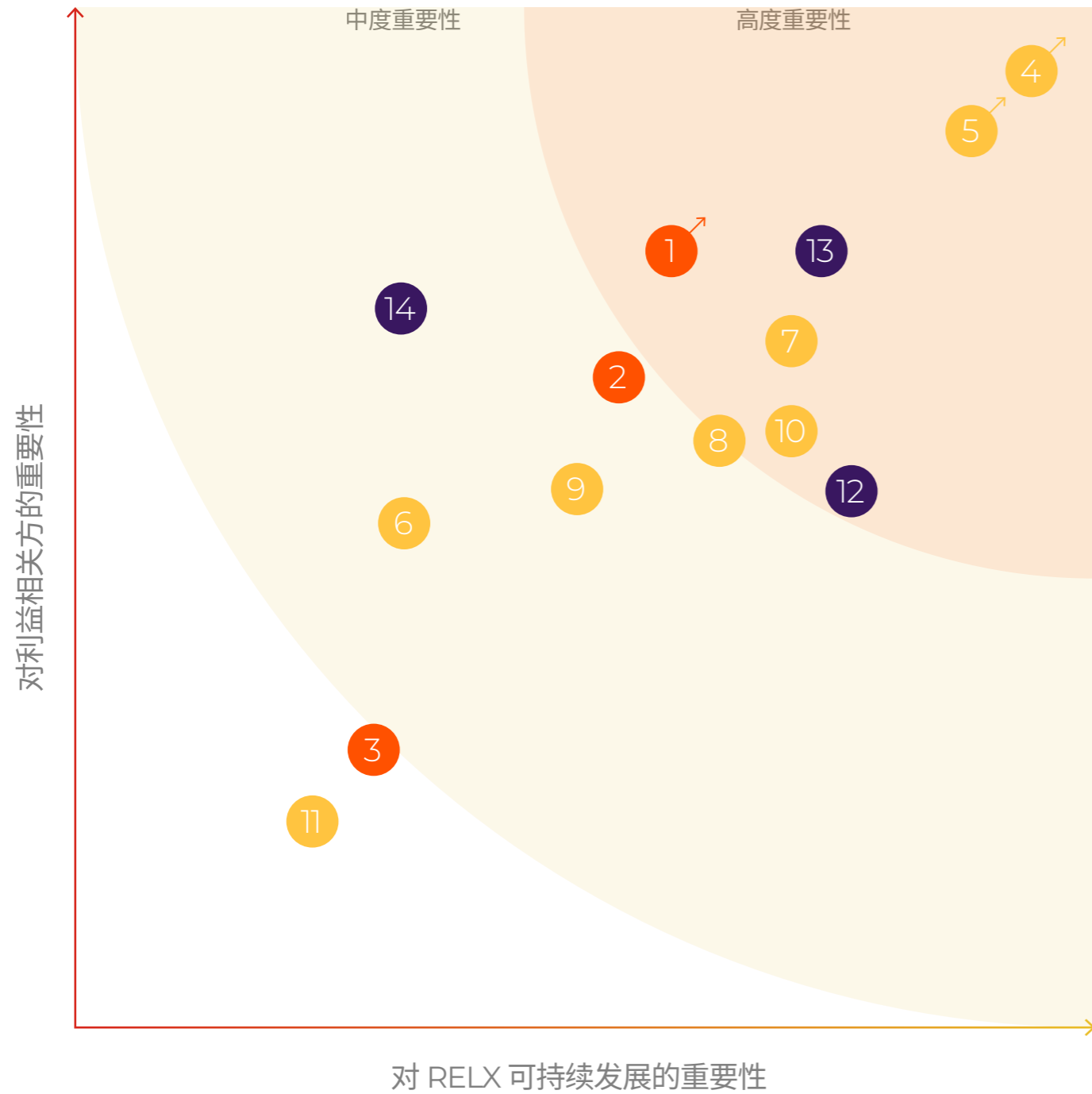
##### 管理层审视与确认

- 董事会 ESG 委员会对雾芯科技重大性议题清单和矩阵做审视,以确保信息披露的完整性和准确性。



重大性分析

2022 年雾芯科技 ESG 重大性议题矩阵



- 环境议题
- 社会议题
- 治理议题
- ↗ 上调重要性

2022 年,随着电子烟监管政策和国家标准的出台及商业模式的变化,我们上调了产品创新与减害、产品质量的重要程度。同时,由于外部利益相关方对企业气候变化行动的持续关注,我们也上调了气候变化的重要程度。

雾芯科技 2022 年 ESG 实质性议题

议题内容	对 SDGs 的贡献
<b>环境</b>	
1 气候变化	13 气候行动, 15 陆地生物
2 水资源管理	6 清洁饮水和卫生设施, 12 负责任的生产和消费
3 废弃物管理	12 负责任的生产和消费, 15 陆地生物
<b>社会</b>	
4 产品创新与减害	3 良好健康与福祉, 9 产业、创新和基础设施
5 产品质量	3 良好健康与福祉, 9 产业、创新和基础设施
6 用户满意度管理	9 产业、创新和基础设施
7 负责任营销	12 负责任的生产和消费
8 可持续供应链	1 无贫困, 8 体面工作和经济增长, 10 减少不平等, 12 负责任的生产和消费
9 雇佣	4 优质教育, 5 性别平等, 8 体面工作和经济增长, 10 减少不平等
10 人才发展	8 体面工作和经济增长
11 社区支持	1 无贫困, 6 清洁饮水和卫生设施, 12 负责任的生产和消费, 14 水下生物, 15 陆地生物
<b>治理</b>	
12 公司治理	16 和平、正义与强大机构
13 商业道德	16 和平、正义与强大机构
14 利益相关方参与	17 促进可持续消费和生产



# 商业道德

雾芯科技对腐败、欺诈舞弊、内幕交易等秉持“零容忍”态度,管理层对诚信经营负有监督管理的责任。

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规,制定并发布了一系列廉洁诚信政策和制度,对员工及合作伙伴的行为进行规范。我们组织开展多种面向员工及合作伙伴的培训课程,不断强化廉洁与诚信的意识。我们鼓励员工和合作伙伴参与商业道德及合规文化建设,开通了投诉举报渠道,确保及时发现和处理违规行为。为保护举报人,我们专门制定了《RELX 内部举报规定》,明令禁止对举报人进行任何打击报复的行为。

我们加入了阳光诚信联盟<sup>1</sup>和广东省企业内部控制协会企业反舞弊联盟<sup>2</sup>,通过创新合作、共享共赢的方式来推动行业廉正建设。2022年,在我们的严格监督管理下,公司未发生重大贪腐诉讼案件。



## 已加入组织或联盟



## 廉洁诚信政策及制度

《RELX商业行为准则》	《RELX 商业行为准则》明确了员工和合作伙伴应当遵守的基本行为规范,并要求全员签署。该政策在反腐败和反贿赂、禁止内幕交易、遵守竞争法和反垄断法、反欺诈、避免利益冲突等方面均做出了明确规定。
《RELX反腐败反贿赂规定》	《RELX反腐败反贿赂规定》明文规定禁止以任何理由腐败或贿赂任何人,对于哪些行为属于腐败和贿赂做出了详细解释。
《RELX 内部举报规定》	《RELX内部举报规定》对诚信合规举报的主要违规类型、处理流程和对举报人的保护等事项做出明确规定。该规定还明确了禁止对举报人进行任何打击报复。
《RELX礼品与招待规定》	《RELX 礼品与招待规定》明确了收受礼品和接受招待的金额上限、设置了不同金额所相应的审批流程、招待活动的登记与审批流程等。
《RELX反欺诈舞弊规定》	《RELX 反欺诈舞弊规定》禁止员工伪造或擅自改动公司任何文档、伪造篡改数据、伪造会计记录、捏造事实陷公司于(潜在)商业风险等行为。同时,公司实行一套完整合法的财务和会计制度,确保及时识别风险、防范欺诈舞弊。
《RELX 遵守竞争法的规定》	《RELX 遵守竞争法的规定》禁止通过贿赂谋取交易机会或者竞争优势、禁止侵犯商业秘密、编造、传播虚假信息或者误导性信息,损害竞争对手的商业信誉、商品声誉。公司对于违规行为做出了明确规定。该规定覆盖竞争对手之间、行业协会、供应商或经销商等。
《RELX反内幕交易规定》	《RELX反内幕交易规定》禁止任何董事、高级管理人员、员工、顾问等任何人士在掌握与相关证券有关的内幕信息时购买或出售证券。公司对违反《RELX反内幕交易规定》的行为设置相应的处罚。
《RELX防治利益冲突的规定》	《RELX防治利益冲突的规定》明确了可能产生利益冲突的类型,同时规定了员工义务及罚则。
《RELX 商业秘密管理规定》	《RELX 商业秘密管理规定》明确了公司商业秘密分级分类管理要求,要求员工在日常工作管理中严格遵守商业秘密管理规定,同时规定了针对商业秘密泄露的罚则。
《RELX 商业合作伙伴行为准则》	《RELX 商业合作伙伴行为准则》要求供应商等合作伙伴严格遵守法律法规、践行廉洁诚信的商业行为。

<sup>1</sup> <https://www.ctiea.com/newLoginPage?returnUrl=https%3A%2F%2Fwww.ctiea.com%2Findex>

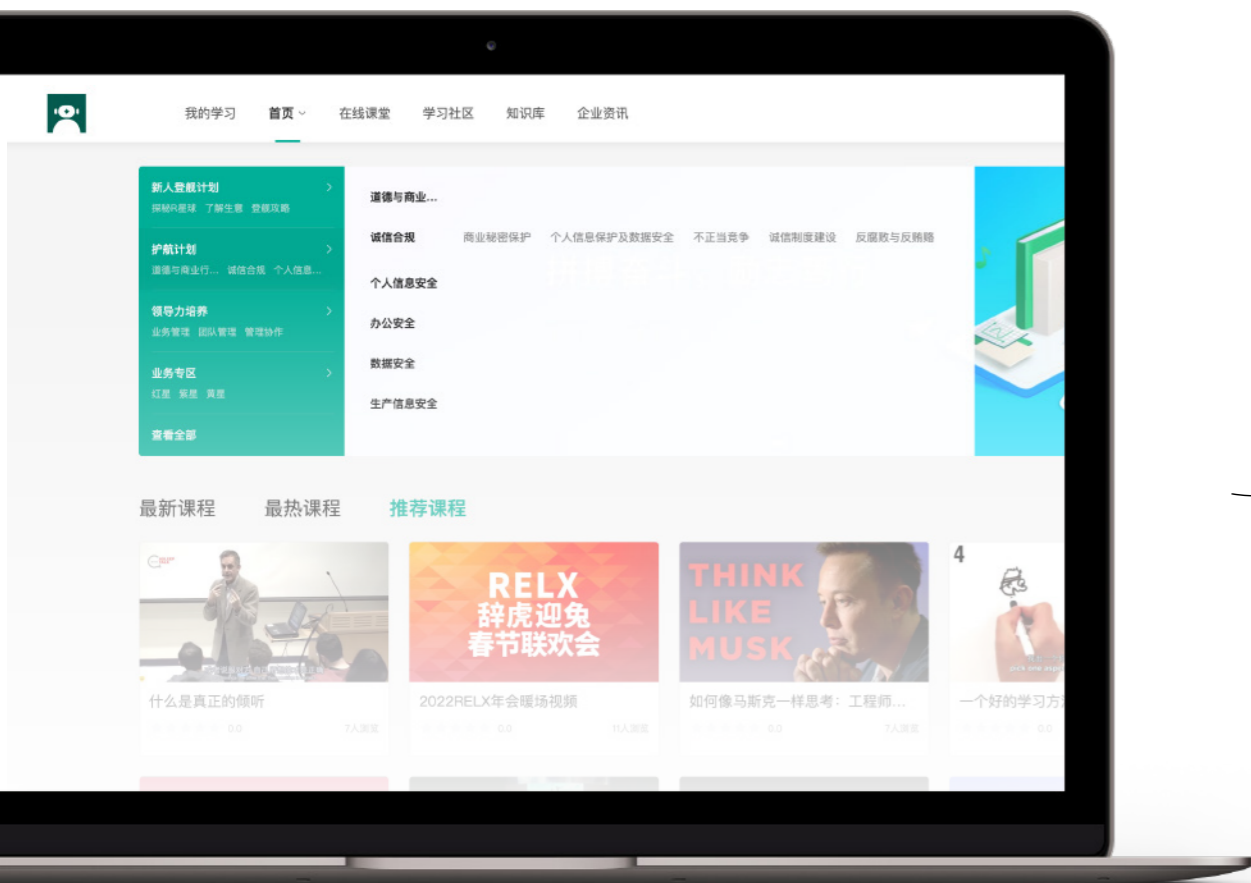
<sup>2</sup> <http://www.fanwubi.org/Common/MemContent.aspx?MemID=670>



## 商业道德培训

雾芯科技持续开展商业道德培训,提升员工合规意识并营造合规氛围。我们针对全体员工和重点部门员工设计了不同的培训课程,不断巩固和加强全体员工遵纪守法、恪守商业道德的意识。

我们在所有新员工入职培训计划中设有商业行为准则培训课程,要求员工充分理解《RELX 商业行为准则》中的各项要求,包括反腐败与反贿赂、禁止内幕交易、遵守竞争法和反垄断法、反欺诈舞弊、避免利益冲突、保护商业秘密、保障信息安全、保护知识产权以及如何进行投诉举报等内容。我们在“悦学堂”中设置“护航计划”培训模块,上传一系列商业道德相关培训课程,要求全员学习。我们还在内部工作平台“R 星球”上向全员推送每月合规动态,持续向全员介绍典型违法案例并普及合规知识。我们每年针对通路销售、供应链、非生产采购、软件技术等重点团队定期开展线下专项培训,使他们不断加强风险防范意识并坚守商业道德底线。2022 年,我们共举办 14 场商业道德培训,覆盖全体员工(包含劳务派遣工),参与人次超过 1,500 人次。



## 诚信合规举报

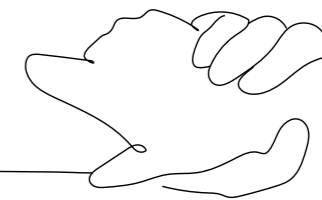
雾芯科技设立了畅通的诚信合规举报渠道,在《RELX 商业行为准则》、内部工作平台和培训课件中向全体员工明确告知诚信合规举报邮箱和诚信合规组的联系方式,鼓励员工举报违规行为。我们还设立了举报奖励机制,对于重大案件提供有价值帮助的举报人将给予物质奖励。同时,我们在官网公开了诚信合规举报邮箱,所有员工、供应商、用户和其他第三方均可进行实名或匿名举报投诉或提供线索。

公司指定法务部诚信合规组负责接收、处理举报案件,并发布《RELX 内部举报规定》,对诚信合规举报的主要违规类型、处理流程和对举报人的保护等事项做出明确规定。诚信合规组指派专人负责举报信息的接收、登记、回复和上报,也由其对信息的保密和受控负责。举报人和举报内容仅限诚信合规组内部相关调查人员知晓,确保信息的严格保密。该规定还明确了禁止对举报人进行任何打击报复,确保员工或外部人员不会因举报而受到解雇、降级、停职、恐吓、骚扰等不公平待遇或任何其他形式的报复行为。对违反规定的人员,公司将予以从严从重处理。

### 雾芯科技诚信合规举报渠道

诚信合规举报邮箱:  
[coc@relxtech.com](mailto:coc@relxtech.com)

投诉信:  
直接向法务部诚信合规组递交



## 商业道德审计

诚信合规组每年定期向董事会及审计委员会汇报,检讨诚信合规相关内部控制制度、衡量诚信合规系统运行效果,并提出改进建议。与此同时,我们在第三方执行的 2022 年度内控审计中,对诚信合规方面风险控制(如:反舞弊、反贿赂及商业合规的管理)进行了审核,并未发现任何重大内部控制缺失及异常事项。



# 产品责任

我们的使命是凝聚全球有担当的卓越英才,承诺通过前沿设计的产品、引领行业的技术及先进的科学研究将 RELX 悦刻打造成为服务成年用户并赢得社会各界信任的企业和品牌。我们的产品策略是通过严格的产品安全和质量控制,为我们的用户提供安全、高质量的产品。同时,我们利用丰富资源,系统性开展针对电子烟的减害研究。

雾芯科技为了提供高品质的产品,已建立深度管控的供应链与品质管理体系,并设立理化实验室,在化学层面严格把控雾化液和气溶胶的化学组成以及潜在的有害物释放水平。同时,我们正逐步建立从微观到宏观,从化学、生物学到社会科学研究的完整科学链条,论证产品安全性并探索产品进一步减害的可能。我们不断优化内部客户服务管理系统和制度,耐心聆听并积极回馈客户意见和建议,提升客服人员服务能力和水平,为客户提供最佳的服务体验。

# 2

回应联合国  
可持续发展目标 (SDGs)

3 良好  
健康与福祉



9 产业、创新和  
基础设施





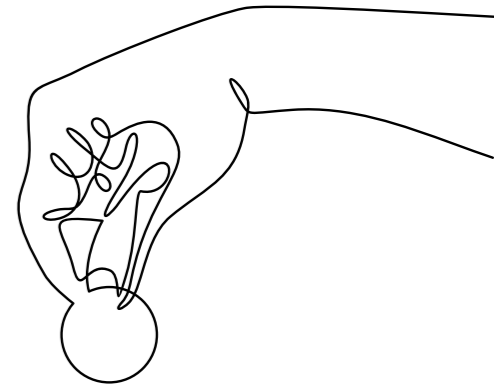
# 产品品质

我们制定了《质量行为准则》，要求自身及合作伙伴保证产品符合相关质量标准，持续改善产品质量，并将客户诉求整合到产品持续优化方案中。我们始终坚持质量优先，在产品质量和其他过程相冲突时，优先保证产品质量。我们坚持执行质量决策的独立性，质量问题的解决不受任何相关方的影响。品质管理部对影响产品品质的所有决策具有一票否决权。

## 全生命周期产品质量保障

我们严格遵守《电子烟》国家标准、《电子烟管理办法》《电子烟警语标识规定》等相关法律法规，制定并发布了《产品质量标准》《产品质量策划管理规范》《工厂品质监控管理规范》《生产异常处理流程》《产品召回程序》等一系列制度和流程，建立起从产品原料把控、产品设计、产品质量检查、产品售后保障的全流程管理链条，全方位保障产品质量与安全。

我们持续推进包括 ISO9001 质量管理体系、GMP(良好操作规范)在内的第三方质量和食品安全标准相关的管理体系及产品认证。截至 2022 年 12 月 31 日，雾芯科技旗下深圳雾芯科技有限公司(以下简称“深圳雾芯”)通过了 ISO9001 认证及 GMP 认证、深圳芳芯科技有限公司(以下简称“芳芯科技”)通过了 ISO9001 认证及 GMP 认证。



## 雾芯科技全生命周期产品质量保障

<b>原料把控</b>	对供应商进行定期稽核,促进其不断提升品质管理及流程完善。对物料的品质与合规性进行管控,确保零部件品质合格。
<b>产品设计</b>	持续跟进新产品开发和测试过程,确保准时交付扎实产品。
<b>全面质量管理</b>	推行全面质量管理模式,从风险预防、有效拦截和监控、标准化制度持续优化及数字化推进等方面入手,转变品质管理思维,强化品质管控意识,提升品质管控能力。
<b>产品质量检查</b>	对工厂来料 100% 进行品质检测,持续提升品控能力;对品质问题 100% 追溯至源头,形成改善方案。
<b>产品售后保障</b>	对重大售后品质异常第一时间跟进,定期进行门店走访、收集市场反馈信息,监控售后品质数据,对客退品进行分析与改善。

## 雾芯科技旗下相关公司所获认证



芳芯科技 ISO9001:2015 认证



芳芯科技 GMP 认证



深圳雾芯 GMP 认证



深圳雾芯实验室 ISO9001:2015 认证



根据国家烟草局的相关要求,我们对准备上市的产品进行严格的送检及送审作业。截至 2022 年 12 月 31 日,我们在烟草系统上通过审批的产品数量稳居行业第一。对于在库品,我们每月进行严格的抽样检查和筛选。凡发现存在质量或安全隐患的不合格件,将按《不合格品处理程序》返厂处理。

2022 年度,产品质量抽检平均合格率达 99.9%,未发生因产品安全和健康理由而产生的召回事件。

99.9%

产品质量抽检平均合格率

0 起

因产品安全和健康理由产生的召回事件数



雾芯科技于 2019 年发起“金护盾行动”,运用大数据技术协助执法部门严厉打击制假窝点及线上、线下售假渠道,全力维护消费者合法权益。我们通过互联网技术,以数据抓取与交叉分析、智能追踪、产品反向分析等方式,将假货和侵权产品从各大电商平台中捕捉出来,并与我们的渠道销售网络进行交叉比对,追溯源头,将线索提供给执法机构,协助执法机关开展线上线下打假活动。我们开展多种线上和线下活动,向公众普及假冒和山寨产品的危害及识别方法,保障消费者权益免受侵害。2022 年,雾芯科技金护盾行动共协助警方进行产品打假案件 35 件,查获假冒和山寨烟弹 49,000 余颗,烟杆 5,600 余个。

2022 年,伴随着电子烟销售相关法律法规的落地以及市场环境的变化,雾芯科技进一步加强对微商线上违法销售的打击力度。我们通过公司内部“微商打击小组”向零售店主、消费者和公众广泛收集微商线索,将有关信息提交至监管部门和相关平台,完成有效治理。2022 年,我们共整理并提交了 11,000 余条微商线索,实际完成治理 9,200 余条。与此同时,我们也持续向零售店主宣传电子烟销售相关法律法规,进一步强化零售店主遵守法律,合法合规经营。

35 件

共协助警方进行打假案件

49,000+ 颗

查获假冒和山寨烟弹

5,600+ 个

查获假冒和山寨烟杆

“金护盾行动”2022 年相关数据

# 产品创新与减害



## RELX“1+4”科研链条

自 2018 年创立以来,我们在科技创新方面持续投入,在产品技术和基础科研上取得多项突破。凭借着领先的技术创新能力,深圳雾芯于 2022 年 12 月成功入选广东省科技厅认定的“2022 年广东省工程技术研究中心”- 广东省新型智能雾化装置及吸入制剂工程技术研究中心。同时,我们关注行业的难点与痛点,统筹研发布局,以持续减少产品对大众健康的影响为目标,建立了“1+4”科研链条,系统性开展对电子雾化器的科学评估和减害研究。



## RELX “1+4” 科研链条

RELX“1+4”科研链条中的“1”是指产品品质。在保障产品品质的前提下,我们通过理化研究、毒理研究、临床研究和长期影响评估 4 大科研模块开展科学研究,推动产品创新与减害。

### 产品品质

我们将稳定的产品品质和严格的品质控制作为开展一切科学研究的前提。我们建立了覆盖产品全生命周期的质量保障体系,严守产品生产的每一道关卡。当产品质量与其他过程相冲突时,优先保证产品质量。

### 理化研究

我们监测雾化液中的多项指标和杂质污染物,对雾化液接触材料 E&L(可萃取物与可浸出物)进行系统分析,关注气溶胶中各化学成分的含量水平,重点研究释放物中的潜在风险成分并积累大量数据,为风险定量评估及其他生物学实验和临床科学实验提供基础信息。RELX 悦刻理化实验室已通过 CNAS 认可<sup>3</sup>。

### 毒理研究

我们的生命科学实验室对雾化液和气溶胶开展临床前生物学风险评估,如细胞毒性、遗传毒性、动物体内急性毒性检测、动物体内亚急性毒性检测等,以验证产品的减害能力。截至 2022 年末,我们已在国际期刊发表了 7 篇论文,证明了电子雾化器的吸入安全性和相对减害。与此同时,我们积极与高校、研究所合作开展电子雾化器减害相关的科研工作,包括中科院、中山大学、福州大学等,从不同维度研究电子雾化科学,持续扩大对该领域的认知。

### 临床研究

我们聚焦电子烟安全性,通过开展临床研究对用户进行定期追踪,观测各项生理指标和体内相关生物标记物的变化,开展用户抽吸行为、尼古丁药代动力学等课题研究。

### 长期影响评估

我们长期研究公共健康范畴中用户群体的特征变化,通过建立公共卫生统计学分析模型,并结合毒理和临床的研究结果,预测中长期电子雾化产品对公共健康的影响。

2022 年 3 月,我们与齐鲁工业大学共同在 Human and Experimental Toxicology 发表 SCI 论文“A comparative assessment of e-cigarette aerosol extracts and tobacco cigarette smoke extracts on in vitro endothelial cell inflammation response”,证明四种电子烟诱导的细胞毒性明显低于 HUVECs 中市售香烟。

2022  
3月

2022  
7月

2022 年 7 月,我们在 Drug Testing and Analysis 发表 SCI 论文“Chemical analysis of selected harmful and potentially harmful constituents and in vitro toxicological evaluation of leading flavoured e-cigarette aerosols in the Chinese market”,对中国市场上主要风味电子烟气雾剂的有害和潜在有害成分进行化学分析和体外毒理学评价,证明与传统吸烟相比,使用电子烟可能会显著减少接触有害物质,具有更少的细胞毒性和诱变作用。

2022 年 9 月,我们与中山大学共同在 Archives of Toxicology 发表 SCI 论文“Combined biological effects and lung proteomics analysis in mice reveal different toxic impacts of electronic cigarette aerosol and combustible cigarette smoke on the respiratory system”,结合生物学效应和小鼠肺蛋白质组学分析,揭示了电子烟气雾剂和可燃香烟烟雾对呼吸系统的不同毒性影响,证明电子烟气雾剂对呼吸系统的危害小于相同剂量的卷烟烟雾,从而为电子烟的相对安全性提供了额外的证据。

2022  
9月

2022  
11月

2022 年 11 月,我们与福州大学共同在 Toxicology in Vitro 发表 SCI 论文“Exosome proteomics study of the effects of traditional cigarettes and electronic cigarettes on human bronchial epithelial cells”,通过研究外泌体蛋白质组学研究传统香烟和电子烟对人类支气管上皮细胞的影响,证明电子烟的毒性明显低于传统香烟。

<sup>3</sup> CNAS(China National Accreditation Service For Conformity Assessment 中国合格评定国家认可委员会)是经国家认证认可监督管理委员会批准设立并授权的、国内唯一一家有资格颁发国家认可实验室的机构。



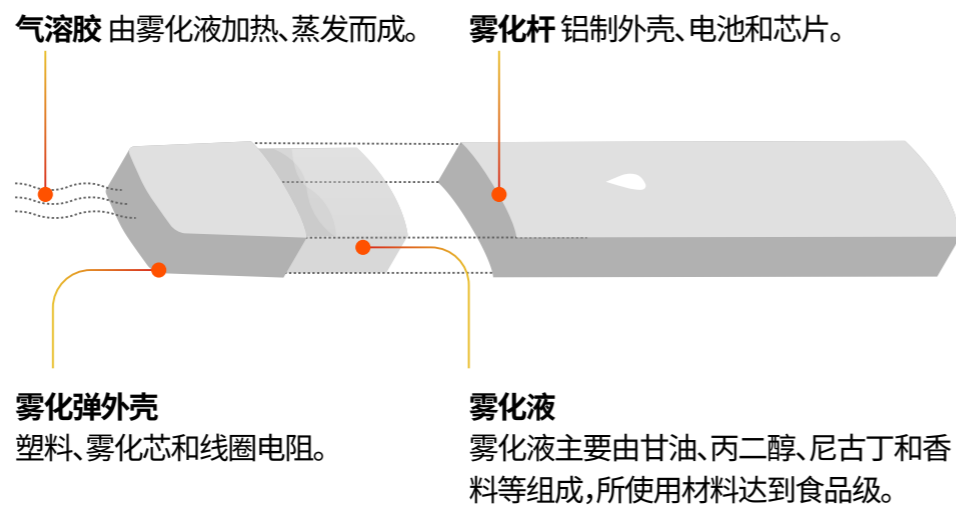


### 产品减害

雾芯科技的业务不涉及传统烟草业务,公司 100% 的收入来自电子雾化器、雾化液、相关配件的销售和新兴快消零售业务。

尽管我们已经通过科学实验证明,雾芯科技产品在使用过程中所释放有害物质的量远小于传统烟草<sup>4</sup>,我们仍然努力尽最大限度减少产品中的潜在有害物质,向用户提供安全可靠的产品。

#### 雾芯科技产品构成



#### 雾芯科技识别出的可能存在的潜在高风险化学物质

电子烟烟液	122 项	气溶胶	85 项	电子雾化器	46 项
包含苯系物、醛酮类化合物、多环芳烃 (PAHs)、重金属、烟草特有亚硝胺 (TSNA)、邻苯二甲酸酯 (PAEs)、醇类、黄曲霉素、胺类、酚类、咖啡因、维生素E醋酸酯活性物质等。		包含羰基化合物、烟草特有亚硝胺 (TSNAs)、多环芳烃 (PAHs)、金属元素、有机挥发物 (VOCs)、其他亚硝胺、酚类等。		包含重金属、邻苯二甲酸酯 (PAEs)、醇类、酚类、邻苯二甲酸类等。	

雾芯科技严格按照国家标准《电子烟》(GB 41700-2022)进行产品研发和质量控制。在产品开发、试产和量产的各阶段均对各项指标进行严格的测试,确保产品符合国家标准的要求。同时,我们还对核心原料烟碱和烟草提取物进行严格的控制,其中烟碱在符合国家标准要求纯度不低于 99%(质量分数)的同时,还对苯系物、烟碱氧化物等对人体可能引起健康危害的物质进行管控;烟草提取物在符合《烟用香精》(YC/T 164)的基础上,对烟草特有亚硝胺、邻苯二甲酸酯(塑化剂)等高风险物质进行严格的管控。



4 苯和四种TSNAs (Tobacco-specific N-nitrosamines) 等有害物质相较传统烟草分别减少了99.1%和99.8%



# 优质服务

## 856,000+

2022 年累计服务客户数

## 96.6%

2022 年客户满意度

“客户至上,服务优先”是雾芯科技的服务宗旨。我们制定了一系列政策、制度和流程,对售前咨询和售后服务进行规范化管理。同时,我们基于宝贵的一手用户反馈搭建体验监察体系。我们建立了 400 消费者服务专线、公众号、企业专属微信等服务渠道,实现与用户的高效沟通。客服中心在接到投诉后,需在规定时效内回复并持续跟进,确保用户提出的问题得以妥善解决。针对用户集中反映的问题,我们建立专项跟进,及时提出解决方案,推动根本性改进。我们结合服务行业前沿方法论,通过满意度、客服解决力和服务 NPS 调查等形式识别服务中存在的不足,并持续改善调整。为确保客户服务质量,我们制定了《服务质量监控标准》《服务质量奖惩条例》等制度,定期考核客服人员的服务质量;为新入职员工安排知识技能培训,考试通过后方可上岗;设置专人现场监督和抽查客服人员通话记录,如发现问题及时纠正和辅导。2022 年,我们累计服务约 85.6 万人次,客户满意度达 96.6%,超预期解决占比达 47%。



### 雾芯科技用户服务体系

呼叫中心

通过多种渠道与用户建立连接,及时、优质地为用户答疑解惑,提升品牌形象,维护公司利益。

用户体验监察

在公司内代表用户的声音 (Voice of Customer),通过分析客诉数据,洞察改善机会点,推动跨团队协同,提升全链路用户体验。

售后服务

通过多种售后渠道和模式为用户兑现服务承诺,通过维修、换新等方式保障用户的产品使用体验。同时,通过售后数据分析,推动产品品质优化。



# 负责任营销

雾芯科技严格遵守《未成年人保护法》《广告法》《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》和《电子烟管理办法》等相关法律法规,贯彻落实《关于进一步保护未成年人免受电子烟侵害的通告》的精神和要求。我们发布了《RELX 负责任营销政策》《RELX 文案宣发规范》等制度,明确了管理层对保护未成年人、合规营销的监督管理责任,规范员工行为,设置相应的定期检查措施和追责机制。我们定期对员工开展负责任营销培训,加强员工的合规意识,确保销售合规合法。

# 3

回应联合国  
可持续发展目标 (SDGs)

12 负责任  
消费和生产





# 守护者计划

自 2018 年创立以来,公司倡导“反对向未成年人销售,反对在未成年人面前使用”,率先发起“守护者计划”,在销售全链路拉起未成年人保护网。我们深入贯彻国家烟草专卖局、国家市场监督管理总局保护未成年人的通告和《中华人民共和国未成年人保护法》,将不向未成年人销售电子雾化器列为第一准则,从产品标识、营销渠道、技术革新等各个层面保护未成年人。

## 未成年人警示标识

我们在所有产品及外包装、实体店物料以及市场活动中,均显著露出“尼古丁警示”和“禁止向未成年人销售”的警示语;在所有产品包装和市场活动中不使用针对未成年人的广告及引导词汇,不采用可能吸引未成年人的图像和文化元素。

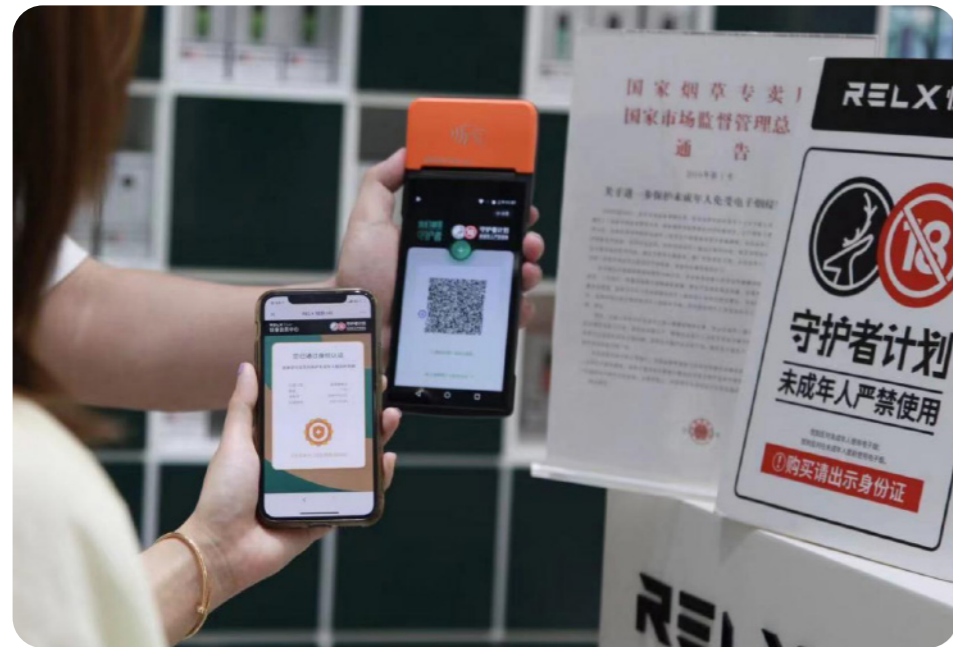


图:一位顾客在通过向阳花系统3.0版本扫码验龄

**本公司提示**  
吸电子烟有害健康  
请勿在禁烟场所吸电子烟

**劝阻青少年吸电子烟  
禁止中小学生吸电子烟**



## 童锁功能

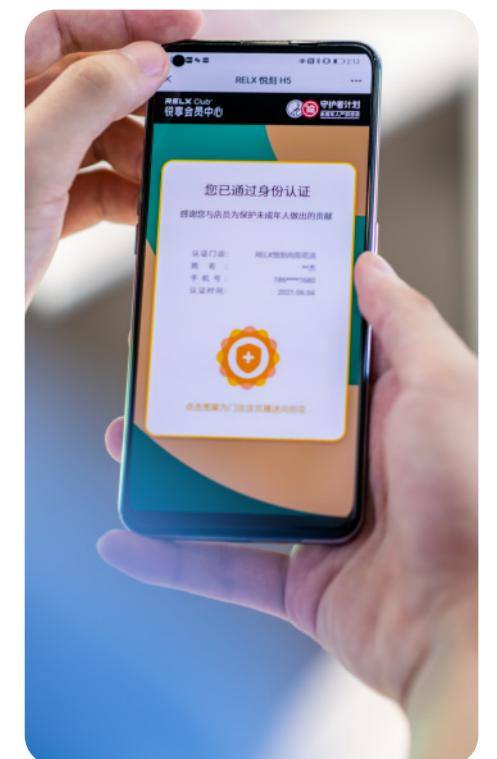


《电子烟》国标规定,电子烟应具有防儿童启动功能和防止意外启动的保护功能。在国标系列产品设计时,我们将该功能内置到产品中,并未增加额外部件。全新雾化杆默认处于上锁状态,需要在2秒内连续快速插拔雾化弹3次才能解锁。重复相同动作即可上锁。在上锁状态下抽吸,雾化杆会振动提醒处于锁定状态,能有效防止未成年人误用。

## 向阳花系统 3.0

2019年,我们推出了防范未成年人购买的智能保护系统“向阳花系统”并不断升级。2021年9月,向阳花系统升级为3.0版本,我们通过“一单一码”,将“姓名+身份证号+人脸识别”的三重验证嵌入POS系统,并与门店运营后台、库存情况紧密绑定。依托大数据风控,系统可快速筛查订单情况、判断有无违规情况并及时进行处理。

“向阳花系统”3.0版:实现“一单一码”强制验龄,消费者只有通过验龄才能顺利完成购买





## 合规营销

### 9 场

面向员工的负责任营销培训

### 1,200

累计参与培训人数

我们不会举办任何推介电子雾化器产品的展会、论坛和博览会,禁止开展任何有关电子雾化器的广告营销、促销和赞助等行为,禁止向未成年人出售电子雾化器产品。

RELX 组织开展了多场培训,覆盖一线营销员工,培训内容包括的最新法律法规、公司政策和制度等,保证负责任营销政策的有效落实。我们积极开展线上负责任营销培训,在线上学习平台“悦学堂”开展了负责任营销培训专项模块。我们在内部工作平台上定期发布合规营销的指引性文章、最新政策法规、案例解析等,增加员工的业务合规能力和风险防范能力。通路销售团队会在每两周的例会中梳理、总结近期重点合规营销风险,提高员工的负责任营销意识。我们已累计开展了 9 场面向员工的负责任营销专题培训,累计参与人次超过 1,200 人次。RELX 商标已被纳入广东省重点商标保护名录。

### 《RELX 负责任营销政策》

《RELX 负责任营销政策》明确了董事会对于负责任营销工作的监督责任,承诺最大程度保护未成年人以及确保营销内容和方式遵守法律法规。该政策还列明了为确保履行承诺所采取的措施,包括禁止事项、监督审核和全员定期培训等,确保政策的落实。

### 《RELX 文案宣发规范》

《RELX 文案宣发规范》要求文案宣发遵守法规、真实准确,对宣发时禁止使用的词语和表述做出了明确规定。该政策还明确,所有营销材料需经过系统审批通过后方可对外发布。





# 可持续供应链

雾芯科技践行可持续供应链管理理念,董事会授权 ESG 委员会将劳工权益、环境保护、商业道德等 ESG 议题纳入供应链管理体系,定期审视与监督供应链 ESG 实践进展。我们在供应商筛选、供应商考核与淘汰等环节,均设置了 ESG 相关要求,包括定期审核供应商劳工道德、环境保护、职业健康与安全、反腐败等方面的表现。

# 4

回应联合国  
可持续发展目标 (SDGs)





我们在《RELX 商业合作伙伴行为准则》中明确要求, 供应商应杜绝使用童工、强迫劳动、歧视和骚扰等行为, 按照国家法律法规的要求保证合理劳工工时并支付公平合理的薪酬, 提供安全的工作场所、禁止雇主对雇员使用暴力或体罚。《RELX 商业合作伙伴行为准则》适用于本公司所有合作伙伴及其代理商和分包商。对于违反该行为准则的行为, 我们鼓励所有合作伙伴通过 RELX 诚信合规举报邮箱 coc@relxtech.com 进行反馈。

## 将 ESG 纳入供应商准入审核

我们制定了缜密的供应商准入审核机制, 综合评估供应商在多个维度的表现以确定其最终评估分数。除了业务相关性、研发能力、质量管控、财务管理、采购交付能力, 我们也将 ESG 管理纳入评估体系, 评估内容涵盖劳工道德、职业健康与安全、能源管理、碳排放、水资源利用管理、EHS 合规、商业道德等。如果发现供应商存在雇佣童工、强迫劳动、歧视与骚扰的情况, 将直接判其为不合格供应商将其淘汰。

### 雾芯科技供应商准入综合评分标准

# A

A 级: 80 分以上  
评分优秀, 纳入潜在  
供应商。

# B

B 级: 70 ~ 79 分  
评分一般, 需对提出的问  
题进行整改, 复审通过后  
纳入潜在供应商。

# C

C 级: 60~69 分  
评分合格, 采购审核  
团队讨论是否需要供  
应商整改后复审。

# D

D 级: 60 分以下  
评分不合格, 该供  
应商直接被淘汰。

## 每年针对核心供应商开展 ESG 审计

### 供应链 ESG 内部评估

我们每年针对核心供应商开展 ESG 内部评估, 以监测供应链潜在的 ESG 风险, 督促供应商不断提升 ESG 管理能力和绩效。对于评估分数不合格的供应商, 我们会严令其整改, 并会在后续定期跟踪进展, 确保供应商改善到位。若供应商再次违背, 将被纳入黑名单, 未来不再考虑合作。2022 年, 我们对 15 家核心供应商开展了 ESG 内部评估, 包含产品组装供应商 9 家, 元器件和原料供应商 6 家, 均未发现违反《RELX 商业合作伙伴行为准则》的情况。

### 雾芯科技供应商 ESG 内部评估涵盖的议题与指标

- **行为准则类:** 反腐败与反贿赂、禁用童工、禁止强迫劳动、禁止歧视和骚扰等。
- **绿色生产类:** 能源管理、水资源管理、清洁生产计划等。
- **EHS 体系建设及合规类:** 化学品管理、对废气、废水、危险废物的管理、消防安全等。

### 供应链 ESG 外部审计

我们识别核心供应商的最主要考量因素

- 是否为产品组装、包装、电子烟烟液、关键元器件、关键原材料供应商
- 采购金额

为了更加详尽、客观地评估核心供应商的 ESG 表现, 我们每年聘请第三方对 3 家核心供应商 (组装供应商、包材供应商、电子烟烟液供应商各选一家) 开展 ESG 外部审计。ESG 外部审计的内容更加系统和全面, 审核内容包括劳工标准、商业道德、环境管理体系、职业健康安全和企业社会责任, 涵盖了 100 多项具体指标。其中, 劳工标准参照《RELX 商业合作伙伴行为准则》及 SA8000 社会责任标准的要求, 涵盖雇佣童工、强迫劳动、歧视和惩戒、薪酬福利、休假等议题下的 40 多项具体指标。我们已累计对 6 家供应商开展了外部审计, 均未发现有关劳工标准的重大不符合项。



# 聚焦人才

员工是雾芯科技最引以为傲的财富,是雾芯科技在激烈的市场竞争中快速成长的基石和核心驱动力。我们通过公正平等的方式选拔和雇佣人才并坚持反歧视原则,吸引多元化背景的人才。我们营造开放、包容的职场环境,消除无意识的平等与偏见;我们通过创新和系统化的培训体系不断激发员工潜能,并为员工构建快速清晰的职场晋升通道,我们打造健康安全的工作环境,持续完善职业健康与安全管理体系;我们建立畅通的员工沟通渠道,为员工提供贴心关怀,促进工作与生活平衡。

# 5

回应联合国  
可持续发展目标 (SDGs)

8 体面工作和  
经济增长



10 减少不平等







## 打造公平公正职场平台

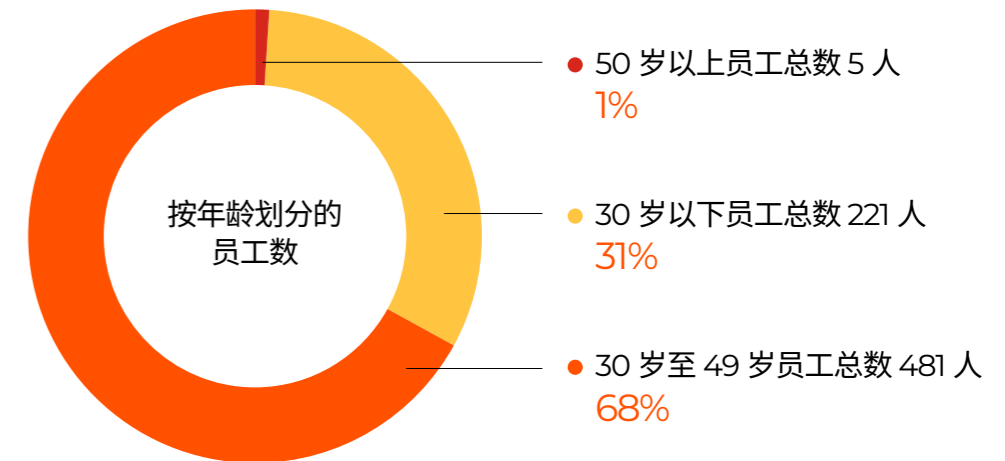


### 尊重及保障人权

雾芯科技坚持“以人为本”的核心价值观,遵循国际劳工组织《就业和职业歧视公约》(第 111 号公约)、联合国《世界人权宣言》等国际公约精神,打造公平公正、多元包容、和谐稳定的职场平台。

我们制定了《RELX 商业行为准则》和《RELX 合作伙伴商业行为准则》,为公司全体员工、供应商及其他合作伙伴在保障劳工权益、提供多样性和包容性、平等机会、合理工作时间、工作场所健康和安、结社自由等方面制定了具体指导方针。我们为员工提供充分的生活保障,除了按法律法规要求为员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险和住房公积金之外,还向员工提供补充医疗保险和体检等福利。我们依据国家法律法规给予员工充足的产假、陪产假和育儿假,并确保其职业发展和薪酬不会因此而受到影响。

雾芯科技践行“以人为本”的核心价值观,承诺:



#### 1. 杜绝童工及强制劳工

我们严格遵守各业务运营所在地区的劳工法律及法规,杜绝使用童工的行为、任何形式的强制劳工以及人口贩运。

#### 2. 禁止歧视和骚扰

我们制定了严格的政策,禁止基于个人种族、宗教、肤色、性别或任何其他类型的歧视和骚扰行为。同时,员工可以匿名拨打合规热线,对相关情况进行质疑或举报,公司会确保对举报者进行有效的保护以杜绝打击报复的行为。

#### 3. 保障员工获得合理报酬

我们实施公平及具竞争力的薪酬制度,根据员工的资历、工作性质、绩效表现以及市场情况计算厘定薪酬。我们的薪酬水平对标市场高竞争力水平,为优秀人才提供良好发展平台和回报。我们特别关注性别平等与薪酬待遇等议题,减少性别因素对薪酬水平及结构的影响。同时,我们遵守法律及行业惯例对工作时长的规定。我们在完全遵循法律法规要求的基础上,为员工提供务实且温暖的福利保障。

#### 4. 尊重员工结社自由权利

在遵守当地法律法规及公司政策要求的前提下,我们尊重员工自由加入或组建工会的权利。



### 平等与共融

雾芯科技珍惜和尊重独特性与多样性,长期致力于促进职场平等与共融。公司向每位员工提供公平合理的工作机会和薪酬福利,在雇佣、晋升、薪酬激励过程中确保公平公正,不因其国籍、种族、宗教、肤色、年龄、性别、性取向、是否残疾、婚姻状态、怀孕状态等有任何针对性歧视。

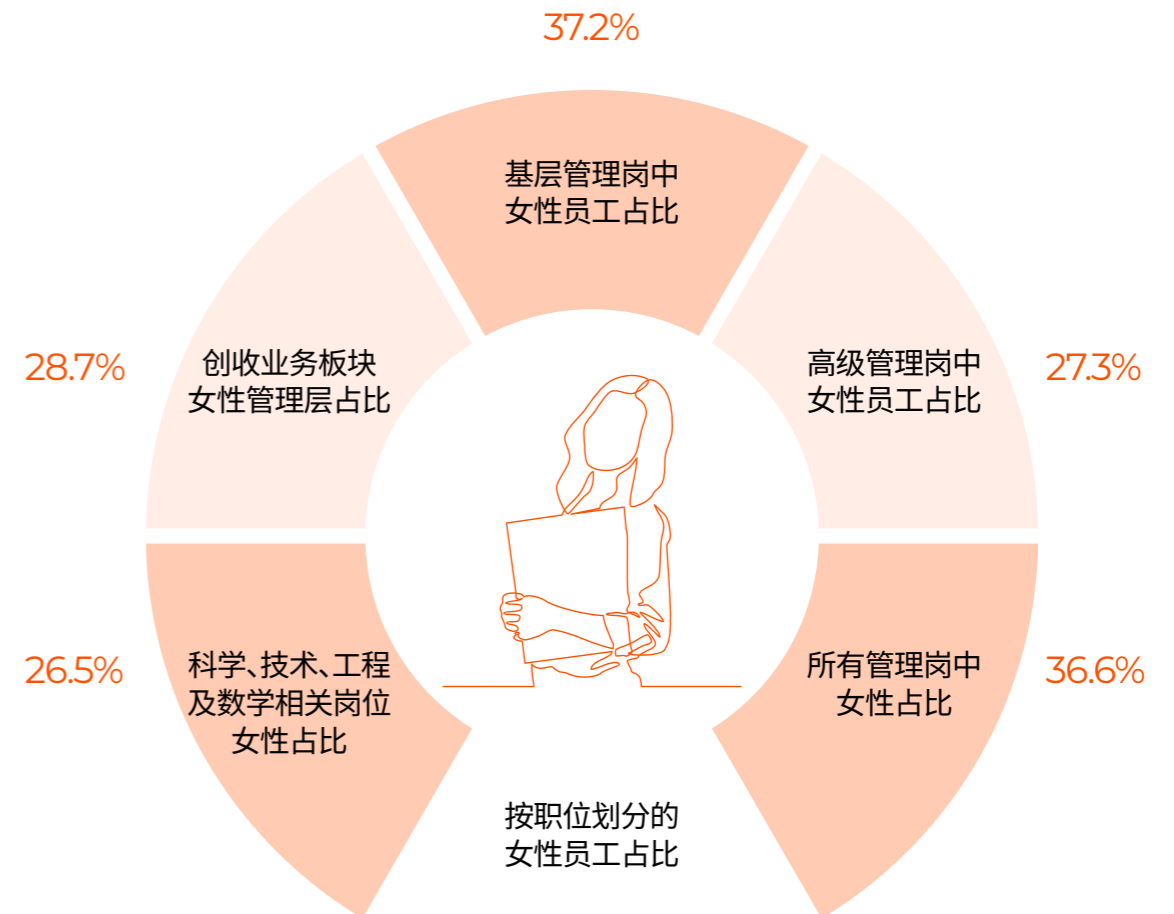
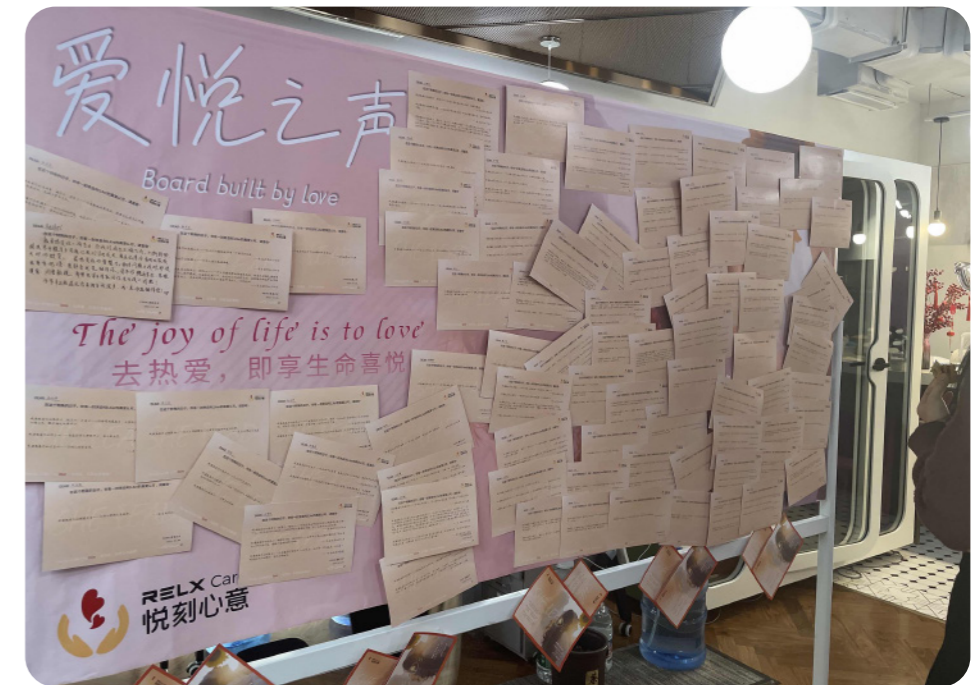
雾芯科技在《RELX 商业行为准则》中表示:坚持多样性和包容性原则,不容忍任何形式的歧视与骚扰行为。公司在《反骚扰与歧视规定》中则进一步明确骚扰与歧视的具体定义与违规行为、举报途径、举报处理流程和违反规定后的处罚措施。公司通过线上培训平台“悦学堂”开展面向全员的商业行为准则培训以及反骚扰与歧视专题培训,阐释违规行为的表现形式和案例,提示员工在职场中的注意事项。为保证骚扰与歧视行为能够被及时检举与揭发,公司向所有人提供畅通的举报渠道。所有人均可通过公司行为准则委员会邮箱 coc@relxtech.com 进行举报。公司根据《举报调查 SOP》中的流程开展调查,保护举报人的身份,并在调查结束后向举报人提供反馈。公司将及时采取处理措施。报告期内,公司未发生骚扰与歧视事件。

公司关注职场女性的需求,致力于在女性职业发展的每一个阶段,提供平等的机会与支持。公司成立女性权益保障组,由法务专家和人力资源专家构成,为女性员工提供专业的咨询服务和投诉渠道。在文化氛围方面,我们定期组织 SHE LEADs 女性领导力工作坊,发掘女性的职场核心竞争力,助力女性员工提升职场自信,推动职场性别平等。在工作环境方面,我们为孕产期员工提供贴心便利服务,在办公场所设置哺乳室。

### 哺乳室



### SHE LEADs 工作坊





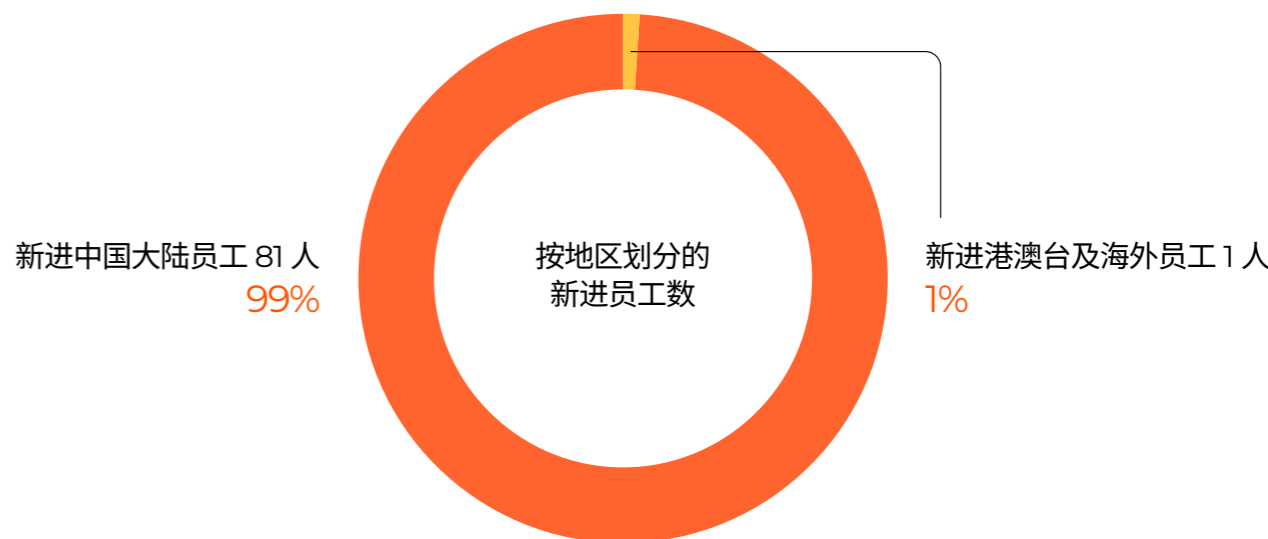
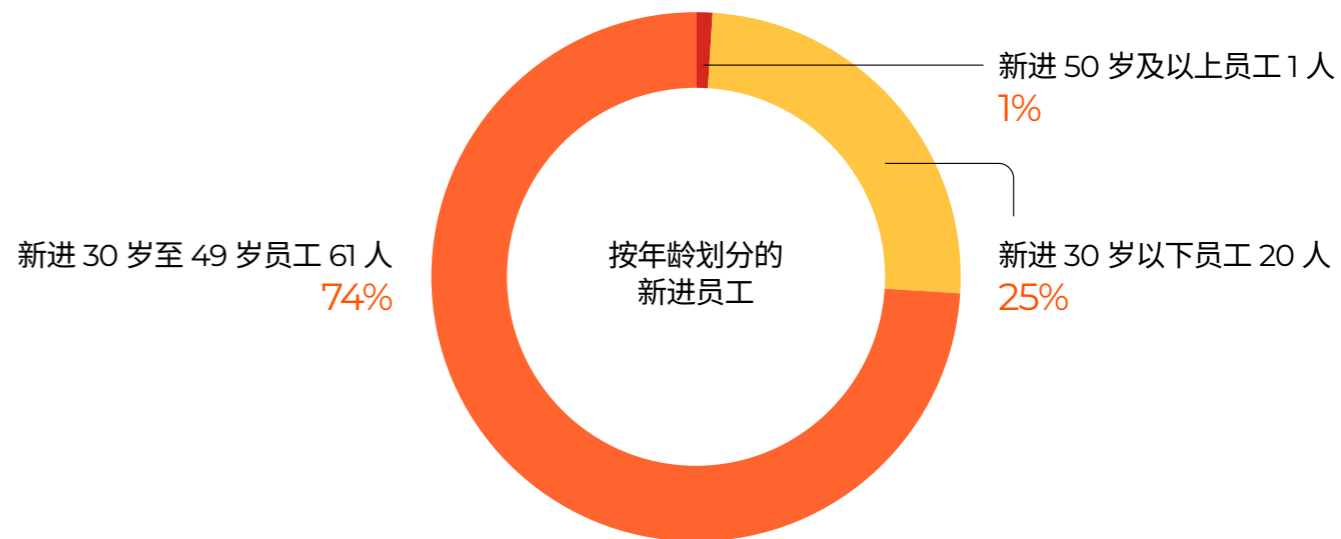
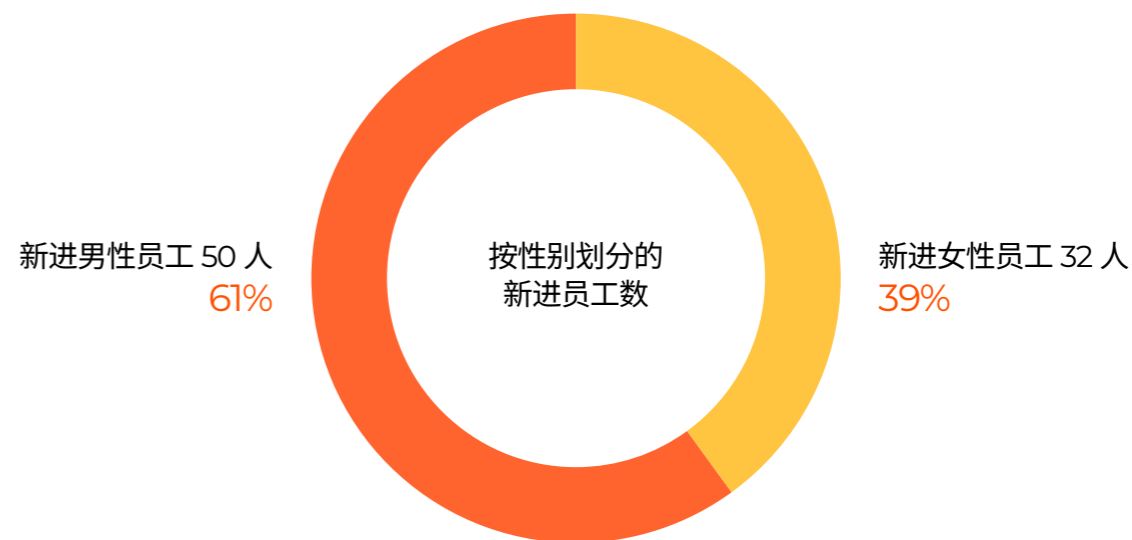
# 促进员工发展

我们持续完善并优化高标准的人才培养体系,面对不同的受众,开发不同的培训模组,切实帮助每一位员工提升专业能力。我们为员工提供完善的晋升机制,开展科学的绩效评估,提供有竞争力的薪酬和激励机制,助力员工获得自我发展与价值实现。

## 人才招聘与挽留

雾芯科技不断加强人才队伍建设、吸纳和培养专业化人才。公司致力提供公开而平等的就业机会与平台,将应征者的能力和资质视为于招聘过程中最关键的考核要素,确保应征者的就业机会绝不会受到性别、年龄、种族等因素影响。

公司会定期举行员工交流会,收集员工意见与建议,领导层会专门针对发现的普遍问题制定改进计划,以期达到促进组织革新的目标。我们关怀员工的心理健康,设置了心理咨询室。员工在遇到困惑、负面情绪、挑战或压力时可以与专业心理咨询师在私密和舒适的环境中进行沟通。2022年,我们共为20余名员工提供心理咨询服务,帮助他们疏解压力和困惑,恢复积极心态。





## 培训

雾芯科技为员工提供了多元化的培训计划,从新进员工到管理层均设置了丰富多彩的课程。根据不同的受众群体,我们设立了登舰计划、护航计划、领导力培训和业务培训四大模块,针对性地帮助员工提高各项能力。

	目标群体	项目目标
登舰计划	新进员工	由公司核心部门的主管主讲,帮助新同事快速认知品牌诉求、企业文化。同时开展商业道德与法务合规课程,加强新人合规意识。
护航计划	全体员工	为全体员工持续提供最新的诚信合规、信息安全法律法规和案例解析等课程,不断增强防范意识。
领导力培训	管理团队	结合公司整体规划与主要痛点,对相关主题进行培训和赋能,提高领导团队的核心竞争力。
业务培训	全体员工	各业务部门主管根据需求与人力资源部门合作组织线下专项培训,帮助员工快速成长。

### 2022 年员工培训数据

员工培训总小时数	小时	37,255
人均培训小时数	小时	38.4
培训总投入	千元	280
培训每名员工的平均投入	元	288.4

## 人才晋升和激励

雾芯科技建立了完善的岗位体系和相应的任职资格标准,为每一位员工构建清晰、公平、公正的职场晋升通道。

公司根据员工职级、岗位情况和能力来确定薪酬水平,并根据员工业绩表现确定短期激励力度和加薪幅度。除基本工资外,激励部分在薪酬中的占比将根据员工创造的工作成果而有所差异。

公司每年开展 2 次员工绩效表现评估,对其 OKR 达成、遵守商业行为准则、知识技能提升、对企业的责任与贡献等方面进行回顾,帮助员工制定个人绩效目标,支持员工不断发展与提升。为了更科学、全面地了解员工的表现,我们在员工绩效评估环节引入全面反馈机制:邀请员工的上级、下级和同级同事给予多维度的反馈。我们建立“以绩效为导向”的激励制度,将绩效评价结果作为奖金分配的重要输入。同时,基于业务发展的需要和员工的个人成长,公司每年开放 1 至 2 轮次的晋升评审评估流程,给予有能力的员工更大的岗位职责和更优激励回报。

公司制定了长期激励方案,将董事、高管与员工的薪酬与公司长期发展相联系,鼓励员工着眼于公司的长期效益,享受企业成长带来的红利,使其能够稳定地在公司长期工作。参与激励计划的员工在完成一定的服务时间以及达到绩效要求后即可获得对应的股票数目。





# 职业健康与安全

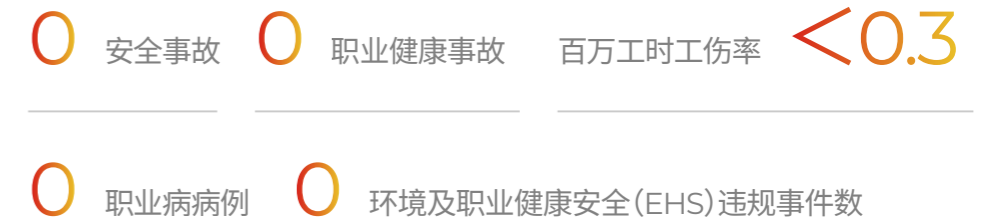
雾芯科技坚持贯彻“安全第一,预防为主,综合治理”的管理方针,严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等法律法规,致力于为员工提供健康、安全且温馨的工作环境。截至 2022 年 12 月 31 日,公司旗下芳芯科技有限公司通过了 ISO45001 认证。



## 职业健康安全(OHS) 承诺和目标

我们制定了《雾芯科技职业健康与安全政策》,遵循 ISO 45001 相关执行标准,建立合规且持续改善的 OHS 体系,预先识别安全风险,制定标准化的安全规范,明确安全责任。

### 雾芯科技职业健康与安全目标



## 职业健康安全管理

我们全面识别经营场所的职业健康安全相关危险源,切实做好危险源管理、隐患排查工作,防止意外死亡、工伤和职业病等问题。我们监督并追踪职业健康与安全目标和指标的达成情况,不断推动安全管理体系和绩效的持续改善。与此同时,我们督促供应商遵守《RELX 合作伙伴商业行为准则》中职业健康与安全相关要求,并将职业健康与安全管理体系以及相关法律法规要求融入供应商准入与日常评估工作中,推动供应商主动提升职业健康与安全管理水平,保障其员工的健康与安全。我们积极聆听员工、外包方、供应商等内外部利益相关方对于职业健康安全管理的建议,鼓励他们通过邮件、电话等形式与我们沟通。

我们定期开展安全健康培训和应急演练,提高员工的安全防范意识和安全技能。2022 年,我们组织生产管理部门和实验室共开展了 26 场安全培训,累计培训人数 124 人,人均安全培训超过 7 小时。

我们定期在各办公室、实验室和自有工厂内举办消防安全演练,并配合消防机构对各楼宇内的灭火器、消火栓、火灾自动报警系统和机械排风系统等重大消防设施与器材进行定期检查与维护保养,确保其处于可用、高效率的状态。我们在自有工厂和实验室识别出了粉尘、化学品、噪声等潜在职业病危害因素,并通过增设防护措施、发放个人防护用品、公示职业病危害等方式尽可能的降低职业病的发生。2022 年度,公司未发生确诊职业病病例。



# 企业公民

2021年初,我们推出“RELX Care 悦刻心意”社区服务计划,开展规范化、系统化、持久化的社区服务活动,在生物多样性保护、环境保护和乡村振兴等多个领域持续投入,履行企业社会责任。截至2022年12月31日,公司累计公益投入金额约4,330万元。



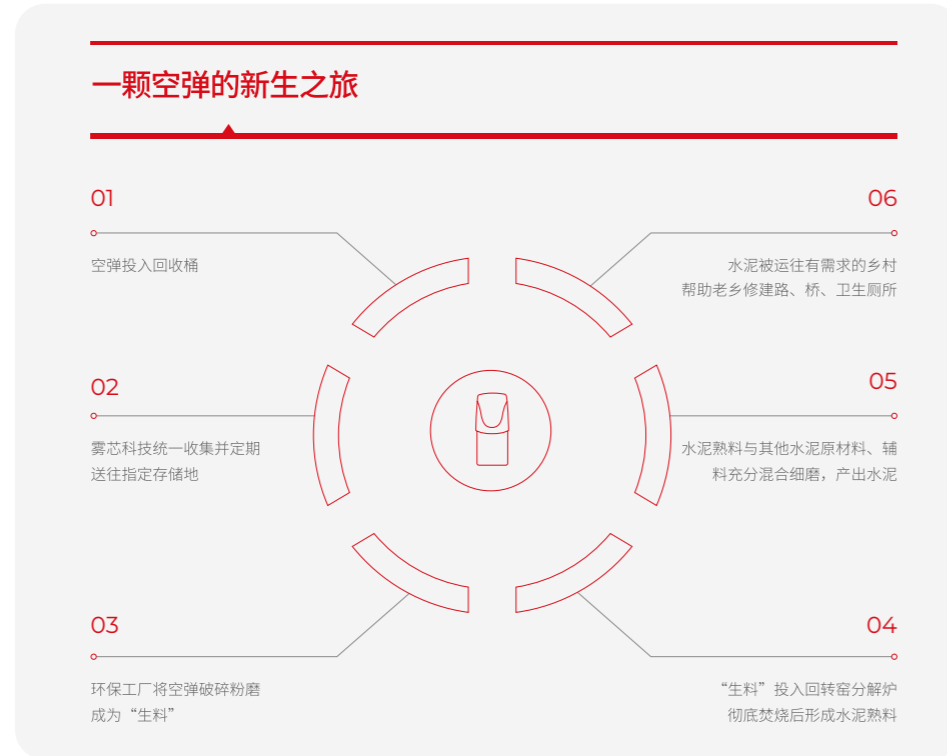
回应联合国  
可持续发展目标 (SDGs)





### 空弹新生

空弹新生环保回收计划是首个全链路废弃烟弹回收解决方案,回收范围不限品牌。项目首期投入 2,000 万元。截至 2023 年 5 月,“空弹新生”环保回收项目已进入全国 298 个城市,10,000 余家门店参与。



### 乡村振兴

空弹新生项目回收而来的空烟弹,在环保处理后能成为水泥熟料。我们与中华思源基金会合作,将这些再生水泥资源捐赠至农村地区,用于当地的道路、桥梁、卫生厕所等与水泥密切相关的乡村基础建设,改善农村地区的生产生活条件。我们聘请第三方对空弹回收利用效率进行了测算。结果显示,1 颗空弹可协助贡献约 1.195kg 水泥生产,每吨水泥约由 837 颗空弹协助贡献而成。



回收空弹助力乡村道路建设

### 东北虎豹回东北



我们联合中国绿化基金会,在位于东北虎豹国家公园核心区的吉林省琿春市,通过种植生态田,组建“悦刻巡护队”、资助搭建监测网络等方式,既保护野生东北虎豹的栖息地,也促进当地人与自然和谐相处。



摄像机检测到的野生动物行踪

### 净滩行动

我们开展“净滩行动”,组织员工志愿者在深圳的海滩捡拾、清理塑料垃圾。我们通过该活动让员工认识到海洋垃圾的危害和海洋保护的重要性,号召员工重视垃圾分类和回收,主动减少使用一次性塑料制品,守护海洋生态环境。2023 年 4 月的净滩行动,我们共捡拾约 170kg 海洋垃圾。



雾芯科技员工参与净滩行动



# 绿色发展

雾芯科技致力于以可持续的方式经营和管理业务,将绿色低碳理念贯彻产品全生命周期,努力减少自身及价值链业务活动对生态环境所产生的影响。我们制定并发布了《RELX 环境政策》,明确了董事会对气候变化与环境保护的监督责任,积极研判气候相关因素对公司的潜在影响,在制定业务策略与资本支出计划时予以充分考量,切实提升公司的气候韧性与适应力。

我们不断完善环境信息监测体系,依托专项台账监测能源、水资源消耗指标,定期评审目标达成情况,并积极探索新技术、新工艺,提高资源使用效率。我们倡导生态文明理念,促进员工、用户及合作伙伴提升环保意识,引导和带动整个产业链上下游共同实现零碳转型。2022年,我们发起“零碳之旅·Aim for Zero”计划,制定了在2033年实现直接运营碳中和、2050年实现全价值链碳中和的目标。我们将通过建立绿色供应链伙伴机制、打造零碳产品、零碳工厂等8大举措,全价值链布局推进碳中和目标实现。

回应联合国  
可持续发展目标 (SDGs)



# 7





## 迈向净零排放

我们深知气候相关风险对自身发展的影响,已将气候变化议题纳入董事会、管理层的管理范畴,主动制定低碳发展策略,加强气候相关信息披露。我们参考金融稳定理事会(Financial Stability Board, FSE)气候相关财务信息披露工作组(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)的披露建议,从治理、战略、风险管理、指标和目标四个层面披露公司气候行动相关进展。



### 治理

RELX 依托覆盖公司运营整体的风险管理和内控体系,持续加大对气候变化议题的监督和管理力度。董事会全面负责对公司风险管理活动的监管,董事会下设 ESG 委员会,负责将气候变化事宜纳入风险管理体系,识别、评估及管理气候相关风险,监督相关部门落实气候行动方案,并定期评估气候变化风险管理及内部监控的有效性。

**董事会** 董事会下设 ESG 委员会负责对气候变化议题的监管,每年讨论气候变化事宜并监控气候风险,批准气候目标及主要举措。由 ESG 工作小组推动气候变化相关工作的有效执行,制定并实施环境政策,追踪既定目标的进度和举措。公司将应对气候变化纳入管理层绩效考量因素,确保应对气候变化相关战略规划和实践的落实。

**管理层** 公司管理层正在全面审视气候变化风险和机遇与公司整体运营战略的联系,测算中长期必要的资金投入,逐步将气候变化风险管理融入公司整体运营战略,设立相关目标和指标,并将其纳入相关业务条线工作人员的绩效考核体系。

管理层还负责确定及管理为识别、减缓、管理及监察气候相关议题而需分配的资源,以及组织、协调各相关业务部门收集温室气体排放数据、执行应对气候变化具体行动。

### 战略

我们参照气候相关财务信息披露工作组对风险的分类,将气候相关风险分为两类——转型风险和实体风险。转型风险来自全球向气候适应性强的低碳经济过渡转型,包括政策和法律风险、技术、市场、声誉等风险;实体风险则来自极端天气事件及全球平均温度升高,包括急性风险、慢性风险等风险。

我们选择了政府间气候变化专门委员会(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)和国际能源署(International Energy Agency, IEA)发布的3种气候情景,分析公司全部运营点及其供应链到2050年可能遇到的转型风险和实体风险。



## 转型风险 气候情景选择：国际能源署 2°C情景 (IEA 2DS)

气候变化风险类别	气候变化风险描述和潜在财务影响	风险应对方针
政策和法律风险	在国家“双碳”目标的大背景下,碳税、能源税、排放总量管制与交易等均可能带来企业运营成本的增加 随着政府监管力度的加强,公司在能源消耗、碳排放方面可能面临更为严峻的合规要求和处罚力度 现有生产设备可能会因不满足政策和法规要求而提前报废 交易所对企业应对气候变化议题的信息披露要求持续提升,增加潜在合规成本	加强与政府和监管部门的沟通,及时根据政策改变主动调整相关工作 考虑采取更多的碳补偿措施 遵守最新的 ESG 信息披露要求,根据要求提早规划和准备 ESG 相关工作
技术风险	由于需要采用更先进的技术以满足日益严格的减碳要求,企业需要前期投入资金研发低碳技术和低碳产品	推动科技研发与创新,积极引进专业技术人才,开展自主研发、推动技术成果转化,引领行业发展
市场风险	传统能源价格上涨,以及使用可再生能源将增加企业运营成本	提高运营资产的能源效率,并考虑投资可再生能源等
声誉风险	监管、投资者和社会公众等利益相关方对企业应对气候变化行动的关注度逐渐上升,企业若无法及时建立健全相关机制和方案,可能对企业品牌及声誉造成不利影响,增加企业潜在融资成本	主动与外部利益相关方加大沟通频率,帮助他们了解企业在应对气候变化及减少温室气体排放方面的实践和进展
实体风险	气候情景选择：联合国政府间气候变化专门委员会(IPCC)中间路径 RCP 4.5 和高排放路径 RCP 8.5	
气候变化风险类别	气候变化风险描述和潜在财务影响	风险应对方针
急性风险	台风、洪水、干旱、极寒、极热天气等可能导致运营中断、生产经营设施损毁,影响产品供应和销售、导致产能下降 极端天气可能引发次生灾害,造成人身安全、环境污染等事件	将积极做好极端天气监测预警,制定灾害应急预案,积极要求部门与供应链企业开展灾备应急演练,提高对极端天气的应对能力 将开展设施改造,提升灾害防护等级,同时做好防灾减灾物资储备
慢性风险	平均气温的上升或下降,将导致制冷或采暖需求增长,增加公司运营成本	识别自有工厂、供应商、门店等所在地区气候脆弱性,逐步建立应对气候变化能力 优化办公场所、自有工厂、门店等的节能环保设施,提升能效水平

## 风险管理

ESG 工作组通过梳理、研究自身供应链体系和业务销售渠道,识别了对雾芯科技具有潜在冲击和影响的主要气候风险类别。在此基础上,ESG 工作组结合公司短、中、长期发展战略,分析气候变化风险对公司财务产生的影响,形成了气候变化风险影响清单与应对方针。

我们制定并发布了《RELX 环境政策》,将气候相关因素纳入公司业务策略与决策过程,要求定期跟踪和分析能耗情况、制定减排目标、探索利用可再生能源、积极研发及应用低碳技术、开发低碳产品等。该政策将引导公司不断构建绿色供应链和绿色制造体系,推动公司在产品服务的全生命周期内实施绿色采购、推行生态设计、开发绿色产品、推进绿色制造、引导绿色消费等,全方位提升全价值链气候适应力与可持续发展表现。

## 指标与目标

2022 年,我们启动“零碳之旅”计划,提出零碳产品、零碳工厂、绿色门店等规划,同时计划建立绿色供应链伙伴机制、消除不必要的一次性塑料包装、减少废弃物、倡导员工践行低碳办公等。

### 雾芯科技承诺

- 2033 年,实现自身运营(即范围 1+ 范围 2)碳中和
- 2050 年,实现全价值链(即范围 1+ 范围 2+ 范围 3)碳中和。



## 2022 年雾芯科技能源消耗及温室气体排放

指标	单位	2022 年
用电量	兆瓦时	1,842.41
柴油消耗量	千克	89.04
综合能耗 <sup>5</sup>	吨标准煤	226.56
温室气体排放总量 <sup>6</sup>	吨二氧化碳当量	1,495.02
温室气体排放量(范畴一)	吨二氧化碳当量	51.53
温室气体排放量(范畴二)	吨二氧化碳当量	1,040.03
温室气体排放量(范畴三)	吨二氧化碳当量	403.46

5. 参考《综合能耗计算通则》(GB/T2589-2020)中的相关折标系数计算。

6. 温室气体排放数据依据 ISO14064-1 测算标准计算。我们聘请独立第三方机构对温室气体排放数据进行了核查,核查证书可在我们的投资者关系网站(ir.relxtech.com)下载。



# 守护生态环境

## 水资源管理

相比传统烟草行业,电子雾化行业对水资源的消耗相对较小,耗水主要来源于生产过程中的清洗环节以及日常办公生活用水。我们严格遵守《中华人民共和国水法》和《中华人民共和国环境保护法》等法律法规,并在《RELX 环境政策》中承诺努力促进资源节约,提高水资源使用效率。我们在《RELX 商业合作伙伴行为准则》中明确要求供应商采取有效措施不断提高用水效率,进一步将严格的水资源管理落实到全产业链。

我们建立专项台账,定期跟踪和分析自有工厂、实验室和办公场所的用水量,制定节水目标和行动计划。我们定期检查输水管道和供水设施完整性,防止因跑冒滴漏造成水资源流失。我们持续优化产品设计和生产工艺,尽可能降低单位产品耗水量。我们在办公场所安装使用节水型设备设施,张贴节水告示,倡导员工节约,杜绝浪费。

我们努力推动供应链用水的管控。2022年,我们通过第三方对供应商水资源管理情况进行核查,核查内容包括用水量、节水计划等,未发现重大水资源管理风险。未来我们将持续扩大对供应链水资源审计覆盖面,推动供应商建立水资源管理体系,设定节水目标与绩效,提高供应链水资源管理水平,减少供应链的水足迹。

2022年,雾芯科技总用水量为 9,142.62 吨。

## 减少废弃物

我们依照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规,对自有工厂及实验室产生的危险废物合规管理。我们按照《国家危险废物名录》对危险废物进行分类收集和管理,并委托有资质的处理机构对危险废物进行转移运输、处置及利用,并按照法规要求向生态环境部门进行相关备案和定期申报。

## 减少废弃物

我们按照国家规定设立危险废物存储仓库,建立危险废物管理制度和台账,并按要求定期在广东省固体废物环境监管信息平台申报危废管理计划及台账等。危险废物贮存间配备有足够的劳保用品和消防安全用品以确保操作人员的安全。针对生产和办公过程中所产生的一般固体废物(主要包括日常办公垃圾以及一般工业固体废物),我们遵循 4R 原则<sup>7</sup> 尽量减少垃圾排放,而对于无法二次利用的垃圾,我们依照当地法规进行收集和分类,统一交由有资质的第三方进行合规处理。

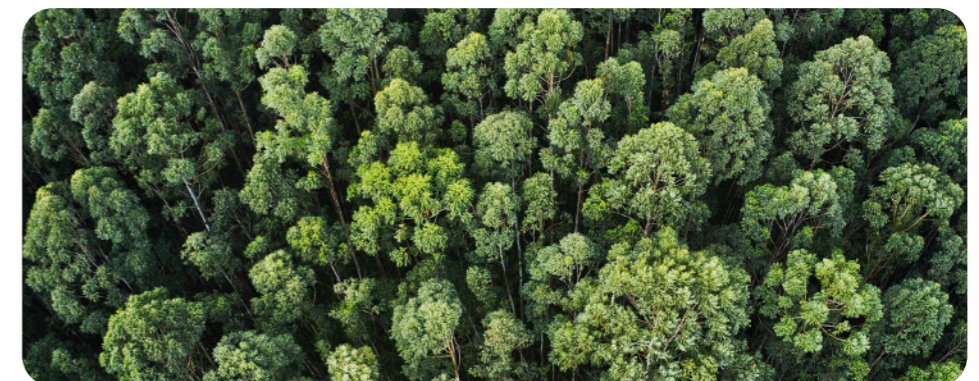
### 雾芯科技 2022 年度废弃物产生量

指标	单位	2022 年
一般废物产生总量	吨	129.33
危险废物产生总量 <sup>8</sup>	吨	66.29

## 生物多样性承诺

生物多样性对于人类福祉以及地球健康具有根本意义,生物多样性的丧失已成为目前全球最大的环境风险之一。雾芯科技认识到业务运营及对自然资源的使用(如森林产品、土壤和水)都可能对生物多样性造成影响。董事会授权 ESG 委员会负责将生物多样性事宜纳入 ESG 风险管理体系。

我们确保遵守所有国际、国家和地方的生物多样性法律法规,并承诺:在开展业务活动时尽量避免或减少对生物多样性的影响,主动识别并避免在生物多样性价值高的地区开展业务,当企业的产量或生产方式发生重大改变可能对生态系统产生实质影响时重新评估其对生物多样性的影响,协助供应商了解和管理其对生物多样性的影响,从而最大限度地减少我们在整个供应链中的影响。



7. 4R 原则指 Reduce(减量)、Reuse(回用)、Recycle(循环)、Replace(替代)。

8. 危险废物的统计除包含实验室及自有工厂产生的废有机溶剂与含有机溶剂废物、废矿物油与含矿物油废物、废酸、废碱等以外,也包含品质售后回收处置的报废产品。



## 关键绩效表

### 公司治理范畴

指标	单位	2022 年	2021 年
已结案的重大贪腐案件	件	未发生重大贪腐诉讼案件	未发生重大贪腐诉讼案件
员工商业道德培训场次	场	14	13
员工商业道德培训参与人次	人次	超过 1,500	超过 2,200

### 社会范畴

指标	单位	2022 年	2021 年
产品质量抽检合格率	%	99.9	99.9
因产品安全和健康理由而产生的召回事件	件	0	0
用户服务满意度	%	96.6	97
负责任营销培训场次	场次	9	7
负责任营销培训参与人次	人次	超过 1,200	超过 1,000
供应商总数	家	627	791
中国大陆供应商数	家	619	782
海外及港澳台供应商数	家	8	9
员工总数	人	707	1,235
女性员工占比	%	39.3	34.8
30 岁以下员工人数	人	221	601
30-49 岁员工人数	人	481	630
50 岁以上员工人数	人	5	4
少数民族员工人数	人	38	73
中国大陆员工人数	人	703	1,224
港澳台及海外员工人数	人	4(其中香港 2 人,台湾 2 人)	11
管理岗中港澳台及海外员工占比	%	0.8	未披露
中国人 - 汉族员工占比	%	94.6	未披露
中国人 - 少数民族员工占比	%	5.4	未披露
管理岗中少数民族占比	%	5.4	未披露
所有管理岗中女性员工占比	%	36.6	未披露
基层管理岗中女性员工占比	%	37.2	未披露
高级管理岗中女性员工占比	%	27.3	未披露





## 社会范畴

指标	单位	2022 年	2021 年
创收业务板块女性管理层比例	%	28.7	未披露
科学、技术、工程及数学相关岗位女性占比	%	26.5	未披露
新进员工总数	人	82	未披露
新进男性员工人数	人	50	未披露
新进女性员工人数	人	32	未披露
新进 30 岁以下员工人数	人	20	未披露
新进 30 岁至 49 岁员工人数	人	61	未披露
新进 50 岁及以上员工人数	人	1	未披露
新进中国大陆员工人数	人	81	未披露
新进港澳台及海外员工人数	人	1	未披露
安全培训场次数	场次	26	23
安全培训累计参加人数	人	124	超过 110
安全培训人均培训小时数	小时/人	7.0	5.1
严重工伤事件数	件	0	0
百万工时工伤率(LTIFR) <sup>9</sup>	/	0.55	未披露
因公死亡人数	人	0	0
确诊职业病病例数	个	0	0
总培训小时数	小时	37,255	未披露
员工人均培训时长	小时/人	38.4	11.2
培训每名员工的平均投入	元	288.4	未披露
累计公益投入金额	截至 2022 年 12 月 31 日,公司累计公益投入约 4,330 万元。		

<sup>9</sup> 百万工时工伤率(LTIFR) = 可记录工伤数量 / 年度总工作小时数 x 1,000,000

## 环境范畴

指标	单位	2022 年	2021 年
用电量	兆瓦时	1,842.41	877.4
柴油消耗量	千克	89.04	58.5
综合能耗	吨标准煤	226.56	107.9
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,495.02	774.4
温室气体排放量(范畴一)	吨二氧化碳当量	51.53	48.6
温室气体排放量(范畴二)	吨二氧化碳当量	1,040.03	528.8
温室气体排放量(范畴三)	吨二氧化碳当量	403.46	197.1
用水量	吨	9,142.62	11,105.10
一般废物产生总量	吨	129.33	106.6
危险废物产生总量	吨	66.29	59.2
环保违规案件数	件	0	0
环保违规案件罚款金额	元	0	0
包装 - 纸质	吨	1,061.9	未披露
包装(纸质)成本占比	%	2.3	未披露
包装 - 铝	吨	114.7	未披露
包装(铝)成本占比	%	0.5	未披露
包装 - 塑料	吨	607.2	未披露
包装(塑料)成本占比	%	0.8	未披露
取得环境体系认证的 供应商数量 <sup>10</sup>	个	11	未披露

<sup>10</sup> 统计范围：仅在参与雾芯科技 ESG 内部评估及 ESG 外部审计的核心供应商范围内统计。



# GRI索引表

## 使用说明

雾芯科技在2022年1月1日至2022年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。

## 使用的GRI

GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	披露位置 / 解释
<b>GRI 2: 一般披露项</b>		
2-1	组织详细情况	p5
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	p5
2-3	报告期、报告频率和联系人	p5
2-4	信息重述	无
2-5	外部鉴证	p81-83
2-6	活动、价值链和其他业务关系	年报 p77-81
2-7	员工	p47-48
2-8	员工之外的工作者	p21
2-9	管治架构和组成	年报 p127-128, p131-132
2-10	最高管治机构的提名和遴选	年报 p133
2-11	最高管治机构的主席	年报 p127
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	p6, p13-16
2-13	为管理影响的责任授权	p13
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	p6, p13
2-15	利益冲突	年报 p52-53
2-16	重要关切问题的沟通	p14

GRI 标准	披露项	披露位置 / 解释
2-17	最高管治机构的共同知识	p12
2-18	对最高管治机构的绩效评估	p12
2-19	薪酬政策	年报 p128-129
2-20	确定薪酬的程序	年报 p128-129
2-21	年度总薪酬比率	年报 p128-129
2-22	关于可持续发展战略的声明	p6
2-23	政策承诺	p38-39
2-24	融合政策承诺	p41, p64, p66
2-25	补救负面影响的程序	p21-22
2-26	寻求建议和提出关切的机制	p21-22, p43
2-27	遵守法律法规	无重大违规事例
2-28	协会的成员资格	p19
2-29	利益相关方参与的方法	p14
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>		
3-1	确定实质性议题的过程	p15-17
3-2	实质性议题清单	p18
3-3	实质性议题的管理	p15-18



GRI 标准	披露项	披露位置 / 解释
<b>经济</b>		
<b>GRI 201: 经济绩效</b>	201-2 气候变化带来的财务影响及其他风险和机遇	p65
<b>GRI 203: 间接经济影响</b>	203-1 基础设施投资和支持性服务	p59-60
<b>GRI 205: 反腐败</b>	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	p19-p22
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	p19
<b>环境</b>		
<b>GRI 302: 能源</b>	302-1 组织内部的能源消耗量	p66
	302-2 组织外部的能源消耗量	p66
<b>GRI 303: 水资源</b>	303-1 组织与水(作为共有资源)的相互影响	p67
	303-2 管理与排水相关的影响	p67
	303-5 耗水	p67
<b>GRI 305: 排放</b>	305-1 直接(范畴 1)温室气体排放	p66
	305-2 能源间接(范畴 2)温室气体排放	p66
	305-3 其他间接(范畴 3)温室气体排放	p66
<b>GRI 306: 废弃物</b>	306-2 废弃物相关重大影响的管理	p67-68
	306-3 产生的废弃物	p67-68
	306-5 进入处置的废弃物	p67-68
<b>GRI 308: 供应商环境评估</b>	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	p43
	308-2 供应链对环境的负面影响及采取的行动	p43-44

GRI 标准	披露项	披露位置 / 解释
<b>社会</b>		
<b>GRI 401: 雇佣</b>	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	p52
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	p47-49
<b>GRI 403: 职业健康与安全</b>	403-1 职业健康安全管理体系	p55
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	p56
	403-5 工作者职业健康安全培训	p56
	403-6 促进工作者健康	p56
<b>GRI 404: 培训与教育</b>	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	p53
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	p53
<b>GRI 405: 多元化与平等机会</b>	405-1 管治机构与员工的多元化	p11-12, p47
<b>GRI 413: 当地社区</b>	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	p56-60
<b>GRI 414: 供应商社会评估</b>	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	p43
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	p43-44
<b>GRI 417: 销售与标识</b>	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	p37-40



## SASB索引表

披露议题 / 披露项	描述	披露位置 / 解释
<b>活动指标</b>		
FB-TB-000.A	可燃烟草制品的销量： 1. 卷烟 2. 雪茄烟 3. 其他吸烟烟草制品	公司不涉及可燃烟草制品业务
FB-TB-000.B	不燃烧产品的销量： 1. 传统无烟烟草 2. 非烟草尼古丁产品 3. 加热烟草产品 4. 尼古丁替代治疗产品	年报 p119
<b>公共卫生</b>		
FB-TB-260a.1	1. 总收入 2. 扣除来自 (a) 非烟草尼古丁产品 (b) 加热烟草产品的消费税 后的收入	年报 p119
FB-TB-260a.2	讨论评估与“减少烟草危害”产品相关的风险和机遇的过程	雾芯科技的业务不涉及传统烟草业务,公司100%的收入来自电子雾化器、雾化液、相关配件的销售和新兴快消零售业务
<b>营销实践</b>		
FB-TB-270a.1	由于与营销、标签或广告相关的法律诉讼而造成的金钱损失总额	p35-40
FB-TB-270a.2	公司营销政策及对《世界卫生组织烟草控制框架公约》(WHO FCTC) 第11、13条相关立场的说明	p35-40

## 气候相关财务信息披露 (TCFD)

TCFD 建议披露内容	披露位置
<b>治理</b> 披露组织与气候相关风险与机遇的治理情况	描述董事会对气候相关风险和机遇的监督情况 p64 描述管理层在评估和管理气候相关风险与机遇的职责 p64
<b>战略</b> 针对组织业务、战略和财务规划,披露实际及潜在与气候相关的影响	描述组织所识别的短、中、长期气候变化相关风险和机遇 p65 描述组织在业务、战略和财务规划上与气候相关风险和机遇的影响 p65 描述组织在战略上的适应力,并考虑不同气候相关情景(包括 2°C或更严苛的情景) p65
<b>风险管理</b> 披露组织如何鉴别、评估和管理气候相关风险	描述组织在气候相关风险的鉴别和评估流程 p66 描述组织在气候相关风险的管理流程 p66 描述气候相关风险的鉴别、评估和管理流程如何整合在组织的整体风险管理制度 p66
<b>指标和目标</b> 针对重大性的信息,披露用于评估和管理气候相关议题的指针和目标	披露组织遵循战略和风险管理流程进行评估气候相关风险与机遇所使用的指标 p66 披露范围 1、范围 2 和范围 3(如适用)温室气体排放和相关风险 p66 描述组织在管理气候相关风险与机遇所使用的目标,以及落实该目标的表现 p66





# 联合国可持续发展目标 (SDGs)

目标	雾芯科技实践	披露页码
 1 无贫穷	雾芯科技在《RELX 商业合作伙伴行为准则》中明确要求供应商杜绝使用童工、强迫劳动、歧视和骚扰等行为,保证合理劳工工时并支付公平合理的薪酬。我们在供应商筛选、供应商考核与淘汰等环节,均设置了 ESG 考核指标,对不符合要求的供应商,要求进行整改或淘汰。	p43-44
 3 良好健康与福祉	雾芯科技关注行业的难点与痛点,以持续减少产品对大众健康的影响为目标,建立了“1+4”科研链条,系统性开展对电子雾化器的科学评估和减害研究。	p28-32
 6 清洁饮水和卫生设施	雾芯科技与中华思源基金会合作,将回收空弹制成的再生水泥资源捐赠至农村地区,用于包括当地卫生厕所所在内的乡村基础设施,改善农村地区的生产生活条件。	p59
 8 体面工作和经济增长	雾芯科技制定了《RELX 商业行为准则》和《RELX 合作伙伴商业行为准则》,为公司全体员工、供应商及其他合作伙伴保障劳工权益、提供多样性和包容性、平等机会、合理工作时间、工作场所健康和安、结社自由等制定了具体指导方针。	p43-50
 9 产业、创新和基础设施	雾芯科技统筹研发布局,以持续减少产品对大众健康的影响为目标,建立了“1+4”科研链条,系统性开展对电子雾化器的科学评估和减害研究。公司在科技创新方面持续投入,在产品技术和基础科研上取得多项突破。	p35
 10 减少不平等	雾芯科技在《RELX 商业行为准则》中表示:坚持多样性和包容性原则,不容忍任何形式的歧视与骚扰行为。公司向每位员工提供公平合理的工作机会和薪酬福利,在雇佣、晋升、薪酬激励过程中确保公平公正,不因国籍、种族、宗教、肤色、年龄、性别、性取向、是否残疾、婚姻状态、怀孕状态等有任何针对性歧视。	p49

目标	雾芯科技实践	披露页码
 11 可持续城市和社区	雾芯科技与中华思源基金会合作,将回收空弹制成的再生水泥资源捐赠至农村地区,用于包括当地道路、桥梁、卫生厕所等乡村基础设施,改善农村地区的生产生活条件。	p59
 12 负责任消费和生产	雾芯科技发起“守护者计划”从产品标识、营销渠道、技术革新等各个层面保护未成年人。 雾芯科技发起“空弹新生”环保回收计划,通过对废弃烟弹的回收再利用,大幅减少废物的产生。	p37-40, p59
 13 气候行动	雾芯科技积极研判气候相关因素对公司的潜在影响,在制定业务策略与资本支出计划时予以充分考量,切实提升公司的气候韧性与适应力。 雾芯科技发起“零碳之旅·Aim for Zero”计划,制定了在 2033 年实现直接运营碳中和、2050 年实现全价值链碳中和的目标。我们将通过建立绿色供应链伙伴机制、打造零碳产品、零碳工厂等 8 大举措,全价值链布局推进碳中和目标实现。	p63-66
 15 陆地生物	雾芯科技发起“东北虎豹回东北”公益项目,在位于东北虎豹国家公园核心区的吉林省琿春市,通过种植生态田,组建“悦刻巡护队”、资助搭建监测网络等方式,保护野生东北虎豹的栖息地。 雾芯科技承诺在开展业务活动时尽量避免或减少对生物多样性的影响,主动识别并避免在生物多样性价值高的地区开展业务,协助供应商了解和管理其对生物多样性的影响,最大限度地减少公司业务活动在整个供应链中的影响。	p60, 64
 16 和平、正义与强大机构	雾芯科技设立 ESG 委员会,构建了高层深度参与,横向协调、纵向联动的 ESG 管理机制。雾芯科技对腐败秉持“零容忍”态度,通过反腐败培训强化员工风险防范意识,同时设立多个投诉举报渠道,并对举报人进行严密保护。	p13, p19-22
 17 促进目标实现的伙伴关系	雾芯科技通过多种渠道收集利益相关方的期望与关切,将他们所关心的重点事项作为企业 ESG 战略决策与管理的参考因素,与利益相关方分享知识、技术和资源,建立有效的伙伴关系。	p14



# 独立审验声明



## 独立审验声明

### 简介

TÜV莱茵技术监督服务(广东)有限公司,是德国莱茵TÜV集团成员之一(以下简称“TÜV莱茵”或“我们”),受RLX Technology Inc.(以下简称“雾芯科技”或“公司”)管理方委托对其2022年环境、社会及管治(ESG)报告(以下简称“报告”)进行外部审验。本次审验合同中规定的所有审验内容完全取决于雾芯科技。我们的任务是对雾芯科技2022年度报告作出公正和恰当的判断。

本声明的预期读者是关注雾芯科技在2022年度(2022年1月1日至2022年12月31日)ESG绩效以及影响其业务活动的利益相关方。

TÜV莱茵是一家世界性的服务供应商,在超过65个国家提供企业社会责任和可持续发展服务,并拥有在企业可持续发展、环境、社会责任和利益相关方参与等领域的资深专家。此次审验过程中,我们审验团队完全保持公正和独立,并不参与报告内容的准备。

### 审验标准

TÜV莱茵是依据AccountAbility AA1000审验标准 v3 (AA1000AS v3) 中度审验的要求来实施本次审验工作。

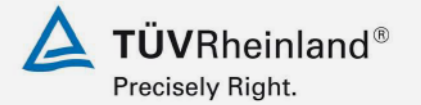
### 审验范围和类型

针对雾芯科技报告中的绩效信息和数据,我们遵循 AA1000 审验标准 v3,类型一和中度审验。其中,选择的主题,也就是下表中的关于 13 项 ESG 特定绩效指标是依据类型二来验证的:

指标	单位
用电量	兆瓦时
柴油消耗量	千克
综合能耗	吨标准煤
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量
温室气体排放量(范畴一)	吨二氧化碳当量
温室气体排放量(范畴二)	吨二氧化碳当量
温室气体排放量(范畴三)	吨二氧化碳当量
用水量	吨
一般废物产生总量	吨
危险废物产生总量	吨
环保违规案件	件
因公死亡人数	人
百万工时工伤率	/

下列审验准则用于实施本次审验工作:

1 |



- 遵循 AA1000 审验原则,即包容性、实质性、回应性和影响性。
- 参照 GRI 可持续发展报告标准(GRI 标准)。
- 参考可持续发展会计准则委员会标准(SASB)。
- 气候相关财务信息披露工作组建议(TCFD)。
- 联合国可持续发展目标(SDGs)。

### 审验方法

我们的审验活动包括以下内容:

- 审阅管理实践、流程、表现以雾芯科技 ESG 管理体系,其包括利益相关方参与、实质性议题界定、公司治理和风险评估。
- 访谈公司管理层,以及负责 ESG 绩效和数据收集的主要人员。
- 现场访问深圳雾芯科技有限公司、深圳芳芯科技有限公司以评估与 ESG 相关的程序和数据。
- 基于抽样原则和应用分析程序,审查与分析绩效信息与数据,包括选择的主题从源头到汇总,以验证信息与数据的准确性。
- 评估书面证据收集和管理者表现以支持其遵循审验原则。

### 局限性

TÜV 莱茵是依据 AA1000AS v3 的中度审验实施本次审验的,且通过基于风险考虑的抽样要求,对数据汇总和特定绩效指标进行有限的再计算。与审验有关的信息和绩效数据会局限于本报告的内容。

我们的审验未涵盖财务年报数据以及其他与ESG不相关的信息。

### 审核结论

根据我们的审验方法和评估范畴内的工作,我们可以得出结论,在审验过程中,没有任何实例和信息与下述声明有所抵触:

- 雾芯科技 2022 年 ESG 报告及其内容遵循了 AA1000 审验原则。
- 雾芯科技已实施相关流程来收集与汇总特定绩效指标数据。经评估此流程,关于选定的主题以及特定绩效指标信息与数据没有发现实质性的错误陈述。
- 报告披露的其他 ESG 信息和绩效数据都经过评估,且获得书面证据的支持。
- 针对任何第三方依据此份审验声明来对雾芯科技做出的评论和相关决定,TÜV 莱茵将不承担任何责任。

### 对 AA1000 审验原则的遵守

**包容性:** 雾芯科技参考行业经验和实践已识别其主要利益相关方,涵盖股东及投资方、用户、监管机构与非政府组织、员工、合作伙伴以及社区。公司收集这些利益相关方的期望与关切,并在管理 ESG 重要事项并作决策时会考虑这些因素。我们建议雾芯科技应制定利益相关方参与和沟通的书面战略规划,并设立指标来衡量利益相关方参与的效果。

**实质性:** 基于国际资本市场的关切、监管政策,以及利益相关方观点,雾芯科技已识别基于 ESG 的关键议题。公司披露的矩阵图表明其已理解对公司和利益相关方具有影响的 ESG 实质性议题,并对这些议题优先排序。其中的高重要性议题涵盖了产品创新与减害、产品质量、商业道德、气候变化和负责任营销。

**回应性:** 雾芯科技通过多种沟通渠道来回应利益相关方关注的 ESG 议题。这些渠道包括 ESG 信息披露、客户服务热线、供应商 ESG 审核、员工培训、回复监管机构和评级机构,以及社会公益项目等。公司能及时与利益相关方就风险管理、

2 |

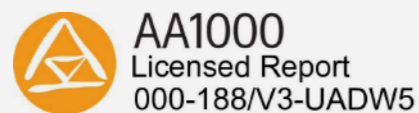


合规管理、公司治理、以及战略发展相关的ESG议题进行回应与沟通。雾芯科技在本次报告中披露了关键绩效指标数据，诸如能源与水消耗、碳排放、工伤等指标。

**影响性：**雾芯科技已实施清晰的流程来识别、评估和管理与环境、健康与安全、以及供应链有关的风险。公司全面考虑产品质量的影响并采取措施减少产品对用户健康的危害，以及气候变化的影响以采取行动减少碳排放。我们建议雾芯科技应定义影响评估的方法，并考虑在实质性评估过程、公司战略发展、以及目标设立时的影响分析。

**潘敏**

企业可持续发展服务技术经理  
TÜV 莱茵技术监督服务(广东)有限公司  
中国深圳, 2023年6月20日



**RLX TECH**